

PÓS-GRADUAÇÃO · GESTÃO EM ENFERMAGEM

MBA em *Gerenciamento em Enfermagem*

Comunicação, negociação, gestão em saúde, custos e evidências ao lado da auditoria em enfermagem, do gerenciamento do serviço de enfermagem, do home care, da gestão de urgências e da execução estratégica.

Pós

LATO SENSU

10

MÓDULOS

105

AULAS



CERTIFICADO AO FINAL

Conheça o caminho até a sua especialização.

Este manual foi feito para você, enfermeiro, que está avaliando o curso **MBA em Gerenciamento em Enfermagem**.

Aqui você encontra o que vai estudar, como o curso está organizado, como funcionam a avaliação e a certificação e o passo a passo da matrícula.

Leia com calma, anote suas dúvidas e fale com um consultor. Uma boa decisão de carreira começa com informação completa.



SUMÁRIO

01	Por que este curso faz diferença	03
02	O que muda na sua prática	04
03	Onde esse conhecimento é aplicado	05
04	O curso em uma página	06
05	Como o curso funciona	07
07	O que você vai estudar	08
08	Da teoria à prática	12
09	Avaliação e certificação	13
10	Para quem é este curso	14
11	Como fazer a sua matrícula	15
12	Investimento	16
13	Sobre o Grupo Nobre	17

EM RESUMO

Um MBA para o enfermeiro que quer coordenar equipes, chefiar setores e gerir o serviço de enfermagem com método.

Liderar a enfermagem *é cuidar em escala.*

A enfermagem é a maior força de trabalho da saúde, e o enfermeiro gestor responde por pessoas, materiais, escalas, indicadores e pela qualidade da assistência. Essas responsabilidades exigem ferramentas de gestão que a graduação apresenta apenas de forma introdutória.

Este MBA reúne as bases de gestão, custos e evidências, a auditoria em enfermagem, o gerenciamento do serviço, o home care, a logística das urgências e a execução estratégica, para que você lidere com segurança.



Equipes

Liderança, comunicação e negociação.



Serviço

Materiais, estrutura e processos.



Estratégia

Planejamento e execução.

Um bom gestor de enfermagem melhora o cuidado de todos os pacientes do setor.

Da assistência *à* gestão do serviço.

Antes

- ✗ Assume a coordenação sem preparo em gestão
- ✗ Tem dificuldade com estoques, materiais e custos
- ✗ Conhece pouco a auditoria das contas de enfermagem
- ✗ Administra conflitos da equipe de forma improvisada

Depois

- ✓ Aplica as teorias da administração ao serviço de enfermagem
- ✓ Gerencia materiais, estoques e custos
- ✓ Atua na auditoria em enfermagem
- ✓ Organiza a logística das situações de urgência
- ✓ Lidera a equipe e executa a estratégia do serviço



RESULTADO

Um enfermeiro preparado para coordenar equipes e gerir o serviço de enfermagem.

Onde a saúde *é gerida*.

O conteúdo é aplicado em hospitais, clínicas, operadoras, serviços públicos, home care e em qualquer cargo de coordenação ou gestão.



Hospitais

Coordenação e gerência de enfermagem.



Gestão de serviços

Indicadores e resultados.



Atenção primária

Gestão de unidades e equipes.



Home care

Gestão de serviços domiciliares.



Operadoras de saúde

Gestão de redes e processos.



Consultorias

Melhoria de processos.



Gestão em saúde: decisões melhores para um cuidado melhor.

Tudo o que você precisa saber, *de uma vez.*

Pós

LATO SENSU

10

MÓDULOS

105

AULAS

1

CERTIFICADO AO
FINAL

ITEM	INFORMAÇÃO
Curso	MBA em Gerenciamento em Enfermagem
Carga horária	Informada pelo consultor, conforme a matriz curricular
Estrutura	10 módulos e 105 aulas, cada módulo com a sua avaliação
Fixação	Exercícios de fixação ao final de cada módulo
Avaliação	Avaliações conforme o regulamento do curso
Certificado	Certificado de pós-graduação lato sensu, conforme a regulamentação do MEC
Público	Enfermeiros de nível superior
Pré-requisito	Graduação em Enfermagem

Um MBA para o enfermeiro que quer coordenar equipes, chefiar setores e gerir o serviço de enfermagem com método.

Ficou alguma dúvida?

Um consultor do Grupo Nobre explica cada detalhe do curso e ajuda você a escolher o melhor caminho para a sua carreira.



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Gestão aplicada, *do conceito à rotina.*

O MBA começa pelas disciplinas que formam a base do gestor e avança para auditoria, gerenciamento em enfermagem, home care, urgências e estratégia. Cada módulo reúne aulas e uma avaliação própria.



Módulos em sequência

10 módulos organizados do fundamento à aplicação clínica, para você avançar com base sólida.



Exercícios de fixação

Ao final de cada módulo, questões para consolidar o conteúdo e identificar o que precisa revisar.



Material de apoio

Conteúdo organizado para consulta rápida durante o estudo e depois, na rotina do serviço.



Avaliação final

Cada módulo termina com uma avaliação de 10 questões sorteadas, e a aprovação exige média mínima 7,0.

SEQUÊNCIA DOS MÓDULOS

- 01 Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde
- 02 Negociação e Administração de Conflitos
- 03 Gestão em Saúde
- 04 Gestão de Custos em Saúde
- 05 Gestão Baseada em Evidências
- 06 Auditoria em Enfermagem
- 07 Gerenciamento em Enfermagem
- 08 Gerenciamento de Enfermagem em Home Care
- 09 Gestão de Situações de Urgência e Emergência
- 10 Gestão e Execução Estratégica em Saúde



No seu ritmo,
*do primeiro ao
último módulo.*

Dez módulos, *da estratégia à prática.*

01

Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde

A comunicação como ferramenta de cuidado, de liderança e de segurança nas relações com pacientes, famílias e equipe.

VOCÊ VAI VER

- Barreiras da comunicação
- Comunicação e crescimento pessoal
- Empatia
- Timidez e limitações do profissional de saúde
- Relações interpessoais
- Comunicação assertiva e padrão de informações

02

Negociação e Administração de Conflitos

Preparação, técnicas e prática da negociação, e as formas de identificar, classificar e administrar conflitos nas organizações de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Preparação e teorias da negociação
- Técnicas de negociação de Harvard
- Tipos de negociação e negociação na prática
- Arbitragem e auditoria
- Conceito e classificação dos conflitos
- Formas de administrar os conflitos

03

Gestão em Saúde

Uma visão ampla da gestão em saúde, do sistema público à saúde suplementar e ao hospital.

VOCÊ VAI VER

- Modelos de gestão na saúde pública e na saúde suplementar
- Estoques de materiais e compras
- Avaliação e indicadores em saúde
- Epidemiologia e vigilância em saúde
- Gestão e gerenciamento hospitalar
- Qualidade e humanização nos serviços de saúde

04

Gestão de Custos em Saúde

Contabilidade gerencial e análise de custos aplicadas às decisões financeiras dos serviços de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Contabilidade gerencial e o papel do administrador
- Comportamento dos custos e despesas
- Tributação fiscal e controle das operações
- Formação de preços
- Apuração dos custos e custos hospitalares
- Custeio por absorção

05

Gestão Baseada em Evidências

Decisões de gestão apoiadas em evidências, com foco em segurança, qualidade e uso racional de recursos.

VOCÊ VAI VER

- Choosing Wisely e sobrediagnóstico
- O papel do gestor e as ferramentas de gestão
- Gestão do Sistema Único de Saúde
- Medicina baseada em evidências
- Gestão de risco, cultura de segurança e eventos adversos
- Acreditação ONA e creditações internacionais

06

Auditoria em Enfermagem

O enfermeiro auditor, as contas hospitalares e as glosas, em cada etapa do processo de auditoria.

VOCÊ VAI VER

- Conceitos de auditoria em saúde
- Características do auditor e o enfermeiro auditor
- Auditoria de enfermagem em contas hospitalares
- Glosas, recursos de glosa e composição da conta
- Auditoria prospectiva e concorrente
- Auditoria baseada em riscos

07

Gerenciamento em Enfermagem

Teorias da administração aplicadas ao serviço de enfermagem e as competências gerenciais do enfermeiro.

VOCÊ VAI VER

- Conceitos da administração
- Gestão de recursos materiais e métodos de gestão de estoques
- O serviço de enfermagem e as teorias da administração
- Estruturas organizacionais e a enfermagem
- Competências gerenciais do enfermeiro

08

Gerenciamento de Enfermagem em Home Care

Legislação, autonomia e gestão do serviço de enfermagem na atenção domiciliar.

VOCÊ VAI VER

- O que é home care
- Legislação de enfermagem em home care
- Autonomia do enfermeiro
- Encaminhamento e admissão do paciente
- Funcionamento do serviço
- Gestão de materiais e equipamentos

09

Gestão de Situações de Urgência e Emergência

Logística e cadeia de suprimentos em urgência e emergência, incluindo o sistema de comando de incidentes.

VOCÊ VAI VER

- Logística na gestão de urgência e emergência
- Cadeia de suprimentos em urgência e emergência
- Planejamento e controle de materiais e suprimentos
- Ferramentas de apoio à logística hospitalar
- Sistema de comando de incidentes
- Logística de materiais em pronto-socorro

10

Gestão e Execução Estratégica em Saúde

Do planejamento à execução da estratégia, com indicadores, qualidade e liderança.

VOCÊ VAI VER

- Conceitos da administração e estruturas organizacionais
- Competências gerenciais na gestão estratégica
- Avaliação e indicadores em saúde
- Gerenciamento hospitalar
- Qualidade e humanização
- Estilos de liderança, poder e liderança

O conteúdo *a serviço da liderança.*

MAPA DO CURSO

01

Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde

02

Negociação e Administração de Conflitos

03

Gestão em Saúde

04

Gestão de Custos em Saúde

05

Gestão Baseada em Evidências

06

Auditoria em Enfermagem

07

Gerenciamento em Enfermagem

08

Gerenciamento de Enfermagem em Home Care

09

Gestão de Situações de Urgência e Emergência

10

Gestão e Execução Estratégica em Saúde

SITUAÇÕES EM QUE VOCÊ VAI SABER AGIR

- + Assumir a coordenação de um setor
- + Falta de materiais em um plantão crítico
- + Conflito entre membros da equipe
- + Implantação de um serviço de home care

AO FINAL, VOCÊ ESTARÁ PREPARADO PARA

- ✓ Gerir pessoas, materiais e custos
- ✓ Coordenar o serviço de enfermagem
- ✓ Atuar na auditoria em enfermagem
- ✓ Executar a estratégia do serviço

Da estratégia *à* rotina.

O curso organiza a gestão em um ciclo que você aplica no seu setor ou serviço.



01

Diagnosticar

Situação atual, dados e problemas.

02

Planejar

Objetivos, metas e recursos.

03

Organizar

Pessoas, processos e responsabilidades.

04

Executar

Ações com acompanhamento.

05

Medir

Indicadores e resultados.

06

Melhorar

Ajustes e aprendizado contínuo.

Regras claras, *do primeiro módulo ao certificado.*

COMO VOCÊ É AVALIADO

- ✓ Concluir 100% das aulas e atividades do curso
- ✓ Realizar os exercícios de fixação de cada módulo
- ✓ Ser aprovado nas avaliações, conforme o regulamento do curso
- ✓ Média mínima 7,0 nas avaliações dos módulos, com 10 questões sorteadas em cada uma

O SEU CERTIFICADO

- 🏆 Certificado de pós-graduação lato sensu, conforme a regulamentação do MEC
- 🏆 Código de autenticidade para consulta
- 🏆 Informa o nome do curso e a carga horária cursada
- 🏆 Válido para currículo, processos seletivos e comprovação de qualificação



Imagem ilustrativa do certificado.

TRANSPARÊNCIA

Os cursos de pós-graduação lato sensu seguem a regulamentação do MEC. A instituição certificadora, a carga horária total, a matriz curricular completa e as regras de certificação são apresentadas pelo consultor no momento da matrícula.

Feito para o enfermeiro *que lidera.*

01

Ocupa cargo de coordenação
ou gerência de enfermagem.

02

Quer assumir posições de liderança
na carreira.

03

Atua em qualidade e processos
nos serviços de saúde.

04

Busca nova área de atuação
na gestão em saúde.



Conhecimento
para quem *faz a*
diferença no
cuidado.

PRÉ-REQUISITO

Graduação em Enfermagem. MBA voltado a enfermeiros de nível superior.



Visão de gestão

Ferramentas para decisões melhores.



Liderança

Pessoas e processos alinhados.

Quatro passos *até a sua vaga.*

01

Converse com um consultor

Tire suas dúvidas sobre o conteúdo, a certificação e as condições do curso.

02

Faça a sua inscrição

Informe seus dados ao consultor ou pelo site, incluindo o número do seu Coren.

03

Escolha como pagar

Pix, cartão de crédito ou financiamento estudantil, conforme as condições vigentes.

04

Comece a estudar

Com o pagamento confirmado, você recebe as orientações de acesso e já começa pelo Módulo 01.

TENHA EM MÃOS

- ✓ Dados pessoais e CPF
- ✓ Número de inscrição no Coren
- ✓ A forma de pagamento que prefere



ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

(11) 96852-0143

INSTAGRAM

@nobreeducacao

Quatro passos separam
você *da sua próxima
conquista.*

Fale agora com um consultor

Atendimento pelo WhatsApp para tirar dúvidas e fazer a sua matrícula.



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Um investimento *na sua carreira.*

O valor do curso, as formas de pagamento e as condições disponíveis no momento são apresentados pelo consultor do Grupo Nobre, que monta com você a opção que melhor cabe no seu planejamento.



Pix

Pagamento à vista, com confirmação rápida.



Cartão de crédito

À vista ou parcelado, conforme as condições vigentes.



Financiamento estudantil

Parcelamento sujeito a análise de crédito.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- ✓ 10 módulos com 105 aulas
- ✓ Exercícios de fixação em todos os módulos
- ✓ Material de apoio para consulta
- ✓ Avaliação final
- ✓ Certificado Grupo Nobre com código de autenticidade
- ✓ Atendimento de consultores do início ao fim

Pós

LATO SENSU PARA A SUA CARREIRA

10

MÓDULOS DO FUNDAMENTO À PRÁTICA

1

CERTIFICADO GRUPO NOBRE

PRÓXIMO PASSO

Fale com um consultor e conheça *as condições para você.*



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Formando enfermeiros *que fazem a diferença.*

O Grupo Nobre nasceu de uma convicção: educação de qualidade transforma vidas, e a enfermagem merece uma formação à altura da sua responsabilidade.

Hoje leva habilitações, pós-graduações e MBAs a enfermeiros de todo o Brasil, com conteúdo construído por professores que vivem a prática e com foco no que o profissional precisa para atuar com segurança e crescer na carreira.



Habilitações

para ampliar a sua atuação



Pós-graduações

para aprofundar a especialidade



MBAs

para quem lidera e gerencia



Todo o Brasil

enfermeiros em todos os estados

DÚVIDAS?

Fale com um consultor.



WHATSAPP

(11) 96852-0143



INSTAGRAM

@nobreeduacao



Sua próxima conquista *começa aqui.*