GRUPO NOBRE

MANUAL DO CURSO



AUDITORIA EM SAÚDE

Auditoria e Gestão *de Processos*

Processos hospitalares, qualidade, tecnologia da informação e auditoria baseada em riscos. Aprenda a auditar processos, gerir riscos e usar indicadores para melhorar o desempenho dos serviços de saúde.

20h	6	12	
CARGA HORÁRIA	MÓDULOS	AULAS	CERTIFICADO AO FINAL

Conheça o caminho *até a sua qualificação.*

Este manual foi feito para você, enfermeiro, que está avaliando o curso **Auditoria e Gestão de Processos**.

Aqui você encontra o que vai estudar, como o curso está organizado, como funcionam a avaliação e a certificação e o passo a passo da matrícula.

Leia com calma, anote suas dúvidas e fale com um consultor. Uma boa decisão de carreira começa com informação completa.



SUMÁRIO

01	Por que este curso faz diferença	03
02	O que muda na sua prática	04
03	Onde esse conhecimento é aplicado	05
04	O curso em uma página	06
05	Como o curso funciona	07
06	A jornada do aluno	08
07	O que você vai estudar	09
08	Da teoria à prática	11
09	Avaliação e certificação	12
10	Para quem é este curso	13
11	Como fazer a sua matrícula	14
12	Investimento	15
13	Sobre o Grupo Nobre	16

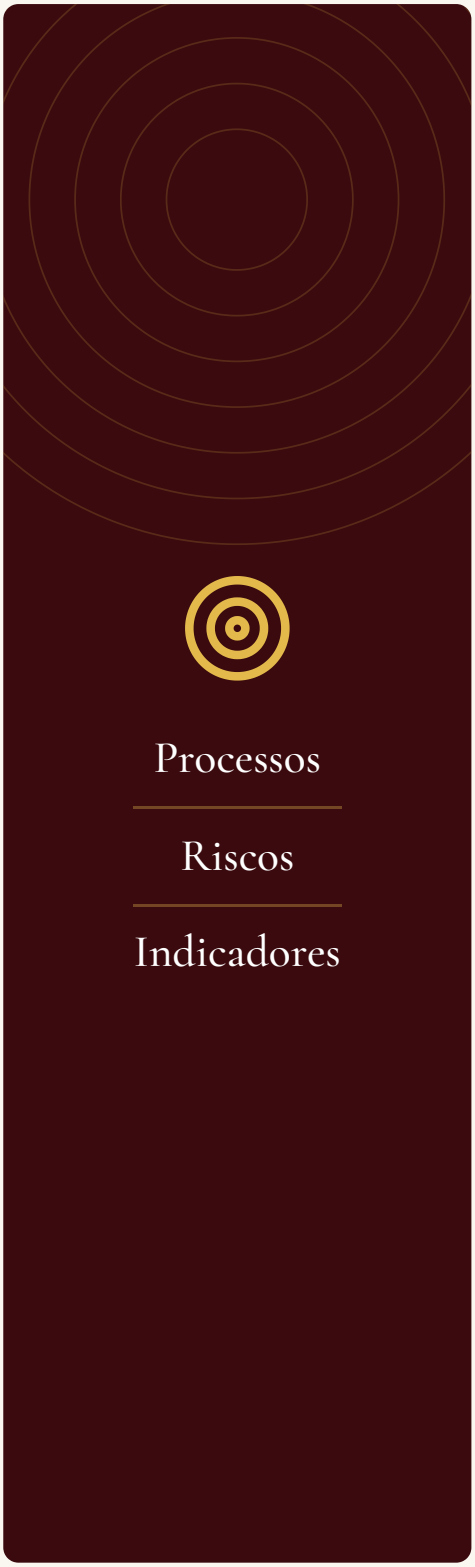
EM RESUMO

Auditoria de processos e gestão de riscos para serviços de saúde mais eficientes e seguros.

Bons resultados *nascem de bons processos.*

Atrasos, retrabalho, desperdício e eventos adversos quase sempre têm origem em processos mal desenhados ou mal executados. Auditar processos é encontrar onde estão as falhas antes que elas se tornem problemas para o paciente e para a instituição.

Com sistemas de informação, auditoria baseada em riscos e indicadores, o enfermeiro consegue mapear processos, priorizar riscos e propor melhorias concretas, unindo a visão assistencial à de gestão.



Processos
Mapeados, avaliados e melhorados.

Riscos
Priorizados com método.

Indicadores
Resultados acompanhados.

Quem audita processos melhora a instituição inteira.

Da falha recorrente *ao processo controlado.*

Antes

- ✕ Vê falhas sem entender a causa no processo
- ✕ Usa pouco os sistemas de informação
- ✕ Desconhece a auditoria baseada em riscos
- ✕ Trabalha sem indicadores de processo

Depois

- ✓ Compreende a importância dos processos na gestão hospitalar
- ✓ Usa a tecnologia da informação na auditoria
- ✓ Aplica e implementa a auditoria baseada em riscos
- ✓ Audita processos ambulatoriais
- ✓ Define indicadores para a gestão de processos



RESULTADO

Processos auditados, riscos priorizados e indicadores que orientam a melhoria contínua.

Onde a saúde *é avaliada.*

A auditoria é aplicada em hospitais, operadoras de planos de saúde, clínicas, serviços públicos e consultorias.

Hospitais
Auditoria interna e de contas.

Operadoras de saúde
Auditoria prospectiva e retrospectiva.

Clínicas
Processos e faturamento.

Serviços públicos
Auditoria do SUS.

Faturamento
Composição da conta.

Consultorias
Melhoria de processos.

Auditoria em saúde: qualidade, conformidade e sustentabilidade.

Tudo o que você precisa saber, *de uma vez.*

20h	6	12	1
DE CARGA HORÁRIA	MÓDULOS	AULAS	CERTIFICADO AO FINAL

ITEM	INFORMAÇÃO
Curso	Auditoria e Gestão de Processos
Carga horária	20 horas
Estrutura	6 módulos e 12 aulas
Fixação	Exercícios de fixação ao final de cada módulo
Avaliação	Avaliação final com nota mínima 7,0
Certificado	Emitido pelo Grupo Nobre ao concluir, com código de autenticidade
Público	Enfermeiros de nível superior
Pré-requisito	Graduação em Enfermagem

Auditoria de processos e gestão de riscos para serviços de saúde mais eficientes e seguros.

Ficou alguma dúvida?

Um consultor do Grupo Nobre explica cada detalhe do curso e ajuda você a escolher o melhor caminho para a sua carreira.

WHATSAPP

(11) 96852-0143

Estudo organizado, *do fundamento à técnica.*

O conteúdo foi planejado para o enfermeiro que concilia estudo e escala de plantão. Cada módulo parte do que você precisa saber antes de chegar ao paciente e avança até a aplicação na rotina do serviço.

Módulos em sequência
6 módulos organizados do fundamento à aplicação clínica, para você avançar com base sólida.

Exercícios de fixação
Ao final de cada módulo, questões para consolidar o conteúdo e identificar o que precisa revisar.

Material de apoio
Conteúdo organizado para consulta rápida durante o estudo e depois, na rotina do serviço.

Avaliação final
Uma avaliação que confirma o domínio do conteúdo, com nota mínima 7,0 para a certificação.

SEQUÊNCIA DOS MÓDULOS

01	Gestão hospitalar e processos
02	Tecnologia da informação na auditoria
03	Auditoria baseada em riscos
04	Implementação da auditoria baseada em riscos
05	Processos em saúde e gestão do risco
06	Processos ambulatoriais e indicadores

No seu ritmo, *do primeiro ao último módulo.*

Da matrícula *ao certificado.*

1

Matrícula confirmada

Assim que o pagamento é confirmado, você recebe as orientações de acesso e as boas-vindas do Grupo Nobre.

2

Ambientação

Você conhece a organização do curso, o material de apoio e como funcionam os exercícios e a avaliação.

3

Os 6 módulos

De gestão hospitalar e processos a processos ambulatoriais e indicadores, com exercício de fixação ao fim de cada módulo.

4

Avaliação final

Uma avaliação que confirma o domínio do conteúdo, com nota mínima 7,0.

5

Certificado

Com tudo concluído, o certificado é emitido com código de autenticidade, pronto para o currículo.

6

Na sua rotina

Você leva para o serviço o conhecimento e a segurança para atuar com respaldo técnico.

20h
DE CARGA HORÁRIA

6
MÓDULOS

12
AULAS

DICA DE ESTUDO

Reserve dois momentos fixos por semana para estudar e faça os exercícios de fixação logo após cada módulo. A constância faz mais diferença do que longas horas de uma só vez.

Seis módulos, *da norma à conta.*

01 Gestão hospitalar e processos

A importância dos processos e a qualidade hospitalar.

AULAS

- Gestão hospitalar: a importância dos processos
- Qualidade hospitalar e processos

02 Tecnologia da informação na auditoria

Sistemas de informação aplicados à auditoria de processos.

AULAS

- Tecnologias de Informação na Área Hospitalar
- Sistemas de informação e seu uso na auditoria de processos

03 Auditoria baseada em riscos

Conceitos e aplicabilidade.

AULAS

- Auditoria Baseada em Riscos
- Aplicabilidade da auditoria baseada em risco

04 Implementação da auditoria baseada em riscos

Comparação com a auditoria interna tradicional.

AULAS

- Auditoria interna tradicional e auditoria baseada em riscos
- Implementação da auditoria baseada em riscos

05 Processos em saúde e gestão do risco

Auditoria de processos com foco no risco.

AULAS

- Auditoria baseada em riscos com foco nos processos na saúde
- Auditoria de processos e a gestão do risco

06 Processos ambulatoriais e indicadores

Auditoria ambulatorial e indicadores de gestão.

AULAS

- Auditoria de processos ambulatoriais
- Indicadores para gestão de processos

O conteúdo *a serviço do plantão.*

MAPA DO CURSO

01 Gestão hospitalar e processos

02 Tecnologia da informação na auditoria

03 Auditoria baseada em riscos

04 Implementação da auditoria baseada em riscos

05 Processos em saúde e gestão do risco

06 Processos ambulatoriais e indicadores

SITUAÇÕES EM QUE VOCÊ VAI SABER AGIR

- Atraso recorrente na liberação de leitos
- Falha repetida no registro de procedimentos
- Implantação de um novo sistema de informação
- Necessidade de priorizar riscos com recursos limitados

AO FINAL, VOCÊ ESTARÁ PREPARADO PARA

- ✓ Mapear e auditar processos
- ✓ Aplicar a auditoria baseada em riscos
- ✓ Usar sistemas de informação
- ✓ Construir indicadores de processo

Uma auditoria *com método.*

O curso organiza a auditoria em etapas que você aplica a contas, prontuários e processos.



01
Planejar
Escopo, objetivos e critérios.

02
Levantar dados
Prontuário, conta e documentos.

03
Analisar
Conformidade com normas e contratos.

04
Identificar falhas
Glosas, desvios e riscos.

05
Relatar
Achados e recomendações.

06
Acompanhar
Planos de ação e indicadores.

Regras claras, *do primeiro módulo ao certificado.*

COMO VOCÊ É AVALIADO

- Concluir 100% das aulas e atividades do curso
- Realizar os exercícios de fixação de cada módulo
- Obter nota mínima 7,0 na avaliação final

O SEU CERTIFICADO

- Emitido pelo Grupo Nobre ao concluir o curso
- Código de autenticidade para consulta
- Informa o nome do curso e a carga horária de 20 horas
- Válido para currículo, processos seletivos e comprovação de qualificação



Imagem ilustrativa do certificado.

TRANSPARÊNCIA

Este é um curso livre de qualificação profissional, previsto na Lei nº 9.394 (LDB). Cursos livres não dependem de autorização do MEC, que regula a graduação e a pós-graduação. A atuação no serviço segue a legislação profissional e os protocolos de cada instituição.

Feito para o enfermeiro *auditor.*

01 **Atua ou quer atuar em auditoria**
em hospitais ou operadoras.

02 **Trabalha no faturamento**
e quer entender a conta por inteiro.

03 **Ocupa cargo de gestão**
e precisa de indicadores confiáveis.

04 **Busca nova área de atuação**
fora da assistência direta.



Conhecimento para quem *faz a diferença no cuidado.*

PRÉ-REQUISITO

Graduação em Enfermagem. Curso voltado a enfermeiros de nível superior.



Prática de auditoria
Contas, prontuários e processos.



Gestão
Indicadores e sustentabilidade.

Quatro passos *até a sua vaga.*

01

Converse com um consultor

Tire suas dúvidas sobre o conteúdo, a certificação e as condições do curso.

02

Faça a sua inscrição

Informe seus dados ao consultor ou pelo site, incluindo o número do seu Coren.

03

Escolha como pagar

Pix, cartão de crédito ou financiamento estudantil, conforme as condições vigentes.

04

Comece a estudar

Com o pagamento confirmado, você recebe as orientações de acesso e já começa pelo Módulo 01.

TENHA EM MÃOS

- ✓ Dados pessoais e CPF
- ✓ Número de inscrição no Coren
- ✓ A forma de pagamento que prefere

ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

(11) 96852-0143

INSTAGRAM

@nobreeducacao

Quatro passos separam você *da sua próxima conquista.*

Fale agora com um consultor

Atendimento pelo WhatsApp para tirar dúvidas e fazer a sua matrícula.

WHATSAPP

(11) 96852-0143

Um investimento *na sua carreira.*

O valor do curso, as formas de pagamento e as condições disponíveis no momento são apresentados pelo consultor do Grupo Nobre, que monta com você a opção que melhor cabe no seu planejamento.

Pix
Pagamento à vista, com confirmação rápida.

Cartão de crédito
À vista ou parcelado, conforme as condições vigentes.

Financiamento estudantil
Parcelamento sujeito a análise de crédito.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- ✓ 6 módulos com 12 aulas
- ✓ Exercícios de fixação em todos os módulos
- ✓ Material de apoio para consulta
- ✓ Avaliação final
- ✓ Certificado Grupo Nobre com código de autenticidade
- ✓ Atendimento de consultores do início ao fim

20h
DE CONTEÚDO PARA A SUA CARREIRA

6
MÓDULOS DO FUNDAMENTO À PRÁTICA

1
CERTIFICADO GRUPO NOBRE

PRÓXIMO PASSO

Fale com um consultor e conheça *as condições para você.*

WHATSAPP
(11) 96852-0143

Formando enfermeiros *que fazem a diferença.*

O Grupo Nobre nasceu de uma convicção: educação de qualidade transforma vidas, e a enfermagem merece uma formação à altura da sua responsabilidade.

Hoje leva habilitações, pós-graduações e MBAs a enfermeiros de todo o Brasil, com conteúdo construído por professores que vivem a prática e com foco no que o profissional precisa para atuar com segurança e crescer na carreira.

GRUPO NOBRE

Habilitações
para ampliar a sua atuação

Pós-graduações
para aprofundar a especialidade

MBAs
para quem lidera e gerencia

Todo o Brasil
enfermeiros em todos os estados

DÚVIDAS?

Fale com um consultor.

WHATSAPP (11) 96852-0143

INSTAGRAM @nobreeducacao

GRUPO
NOBRE

Sua próxima conquista *começa aqui.*

WHATSAPP (11) 96852-0143 · INSTAGRAM @NOBREEDUCACAO