GRUPO NOBRE

MANUAL DO CURSO



AUDITORIA · GESTÃO EM SAÚDE

Auditoria *Operacional*

Auditoria prospectiva, retrospectiva, operativa e baseada em riscos. Órteses, próteses e materiais especiais, auditoria analítica e auditoria de contas médicas e seguros, aplicadas aos serviços de saúde.

20h	6	12	
CARGA HORÁRIA	MÓDULOS	AULAS	CERTIFICADO AO FINAL

Conheça o caminho *até a sua qualificação.*

Este manual foi feito para você, enfermeiro, que está avaliando o curso **Auditoria Operacional**.

Aqui você encontra o que vai estudar, como o curso está organizado, como funcionam a avaliação e a certificação e o passo a passo da matrícula.

Leia com calma, anote suas dúvidas e fale com um consultor. Uma boa decisão de carreira começa com informação completa.



SUMÁRIO

01	Por que dominar a auditoria operacional	03
02	O que muda na sua prática	04
03	Onde esse conhecimento é aplicado	05
04	O curso em uma página	06
05	Como o curso funciona	07
06	A jornada do aluno	08
07	O que você vai estudar	09
08	Da teoria à prática	11
09	Avaliação e certificação	12
10	Para quem é este curso	13
11	Como fazer a sua matrícula	14
12	Investimento	15
13	Sobre o Grupo Nobre	16

EM RESUMO

Auditoria operacional em saúde, da prospectiva à baseada em riscos.

Processos melhores, *cuidado mais seguro.*

A auditoria operacional avalia se os processos dos serviços de saúde funcionam com eficiência, segurança e conformidade. Vai além de conferir contas: identifica falhas, riscos e oportunidades de melhoria.

O enfermeiro auditor une conhecimento clínico e visão de processos. Conhecer as modalidades de auditoria, a abordagem baseada em riscos e a gestão de materiais especiais amplia a sua atuação e o valor que entrega à instituição.



Processos
Eficiência e conformidade avaliadas.

Riscos
Auditoria baseada em riscos.

Contas e materiais
OPME, contas médicas e seguros.

Quem audita processos melhora o serviço por inteiro.

Da conferência *à melhoria de processos.*

Antes

- ✕ Vê a auditoria apenas como conferência de contas
- ✕ Desconhece as modalidades de auditoria
- ✕ Tem dúvida sobre auditoria baseada em riscos
- ✕ Conhece pouco a gestão de OPME

Depois

- ✓ Compreende a auditoria operacional
- ✓ Diferencia auditoria prospectiva, retrospectiva e operativa
- ✓ Aplica a auditoria baseada em riscos
- ✓ Audita órteses, próteses e materiais especiais
- ✓ Conhece a auditoria analítica, governamental e de contas



RESULTADO

Processos auditados com método, riscos controlados e serviços mais eficientes e seguros.

Onde processos *precisam funcionar.*

A auditoria operacional é aplicada em hospitais, operadoras, serviços ambulatoriais e de apoio diagnóstico, órgãos públicos e seguradoras.

Hospitais
Auditoria interna e operativa.

Operadoras de saúde
Auditoria prospectiva e de contas.

Apoio diagnóstico
Serviços ambulatoriais e terapêuticos.

Órgãos públicos
Auditoria governamental.

Seguradoras
Contas médicas e seguros.

Consultorias
Melhoria de processos.

Auditoria operacional: eficiência e segurança nos processos de saúde.

Tudo o que você precisa saber, *de uma vez.*

20h	6	12	1
DE CARGA HORÁRIA	MÓDULOS	AULAS	CERTIFICADO AO FINAL

ITEM	INFORMAÇÃO
Curso	Auditoria Operacional
Carga horária	20 horas
Estrutura	6 módulos e 12 aulas
Fixação	Exercícios de fixação ao final de cada módulo
Avaliação	Avaliação final com nota mínima 7,0
Certificado	Emitido pelo Grupo Nobre ao concluir, com código de autenticidade
Público	Enfermeiros de nível superior
Pré-requisito	Graduação em Enfermagem

Auditoria operacional em saúde, da prospectiva à baseada em riscos.

Ficou alguma dúvida?

Um consultor do Grupo Nobre explica cada detalhe do curso e ajuda você a escolher o melhor caminho para a sua carreira.

WHATSAPP

(11) 96852-0143

Estudo organizado, *do fundamento à técnica.*

O conteúdo foi planejado para o enfermeiro que concilia estudo e escala de plantão. Cada módulo parte do que você precisa saber antes de chegar ao paciente e avança até a aplicação na rotina do serviço.

Módulos em sequência
6 módulos organizados do fundamento à aplicação clínica, para você avançar com base sólida.

Exercícios de fixação
Ao final de cada módulo, questões para consolidar o conteúdo e identificar o que precisa revisar.

Material de apoio
Conteúdo organizado para consulta rápida durante o estudo e depois, na rotina do serviço.

Avaliação final
Uma avaliação que confirma o domínio do conteúdo, com nota mínima 7,0 para a certificação.

SEQUÊNCIA DOS MÓDULOS

01 Auditoria operacional

02 Auditoria prospectiva e retrospectiva

03 Auditoria operativa hospitalar

04 Auditoria baseada em riscos

05 OPME e riscos em saúde

06 Auditoria analítica, governamental e de contas

No seu ritmo, *do primeiro ao último módulo.*

Da matrícula *ao certificado.*

1

Matrícula confirmada

Assim que o pagamento é confirmado, você recebe as orientações de acesso e as boas-vindas do Grupo Nobre.

2

Ambientação

Você conhece a organização do curso, o material de apoio e como funcionam os exercícios e a avaliação.

3

Os 6 módulos

Da auditoria operacional à auditoria baseada em riscos e de contas, com exercício de fixação ao fim de cada módulo.

4

Avaliação final

Uma avaliação que confirma o domínio do conteúdo, com nota mínima 7,0.

5

Certificado

Com tudo concluído, o certificado é emitido com código de autenticidade, pronto para o currículo.

6

Na sua rotina

Você leva para o serviço o conhecimento e a segurança para atuar com respaldo técnico.

20h
DE CARGA HORÁRIA

6
MÓDULOS

12
AULAS

DICA DE ESTUDO

Reserve dois momentos fixos por semana para estudar e faça os exercícios de fixação logo após cada módulo. A constância faz mais diferença do que longas horas de uma só vez.

Seis módulos, *do processo ao risco.*

01 Auditoria operacional

Conceitos e auditoria em serviços ambulatoriais e de apoio diagnóstico.

AULAS

- Auditoria Operacional
- Auditoria nos serviços ambulatoriais e de apoio diagnóstico e terapêutico

02 Auditoria prospectiva e retrospectiva

As duas abordagens e quando usar cada uma.

AULAS

- Auditoria de Prospectiva
- Auditoria Retrospectiva

03 Auditoria operativa hospitalar

A auditoria no hospital e a mudança de paradigma.

AULAS

- Auditoria Operativa Hospitalar
- Mudando o paradigma tradicional do processo de auditoria

04 Auditoria baseada em riscos

ABR e auditoria interna tradicional.

AULAS

- Auditoria Baseada em Riscos (ABR)
- Auditoria Baseada em Riscos (ABR) e a Auditoria Interna Tradicional (AIT)

05 OPME e riscos em saúde

Órteses, próteses, materiais especiais e riscos institucionais.

AULAS

- Órtese, prótese e materiais especiais
- Auditoria Baseada em Riscos nas instituições de serviços de saúde

06 Auditoria analítica, governamental e de contas

Contas médicas e seguros.

AULAS

- Auditoria Analítica e Governamental
- Auditoria Operacional de Contas Médicas e de Seguros

O conteúdo *a serviço do plantão.*

MAPA DO CURSO

01 Auditoria operacional

02 Auditoria prospectiva e retrospectiva

03 Auditoria operativa hospitalar

04 Auditoria baseada em riscos

05 OPME e riscos em saúde

06 Auditoria analítica, governamental e de contas

SITUAÇÕES EM QUE VOCÊ VAI SABER AGIR

- Solicitação de OPME sem justificativa adequada
- Processo com falhas recorrentes
- Internação prolongada sem justificativa
- Conta de seguro com divergências

AO FINAL, VOCÊ ESTARÁ PREPARADO PARA

- Aplicar as modalidades de auditoria
- Realizar auditoria baseada em riscos
- Auditar OPME
- Auditar contas médicas e de seguros

Uma auditoria *com método.*

O curso organiza a auditoria operacional em seis etapas que você aplica a qualquer processo.



01
Planejar
Escopo, objetivos e critérios.

02
Mapear o processo
Etapas, responsáveis e controles.

03
Avaliar riscos
Probabilidade e impacto.

04
Coletar evidências
Documentos, dados e observação.

05
Analisar
Não conformidades e causas.

06
Recomendar
Plano de ação e acompanhamento.

Regras claras, *do primeiro módulo ao certificado.*

COMO VOCÊ É AVALIADO

- Concluir 100% das aulas e atividades do curso
- Realizar os exercícios de fixação de cada módulo
- Obter nota mínima 7,0 na avaliação final

O SEU CERTIFICADO

- Emitido pelo Grupo Nobre ao concluir o curso
- Código de autenticidade para consulta
- Informa o nome do curso e a carga horária de 20 horas
- Válido para currículo, processos seletivos e comprovação de qualificação



Imagem ilustrativa do certificado.

TRANSPARÊNCIA

Este é um curso livre de qualificação profissional, previsto na Lei nº 9.394 (LDB). Cursos livres não dependem de autorização do MEC, que regula a graduação e a pós-graduação. A atuação no serviço segue a legislação profissional e os protocolos de cada instituição.

Feito para o enfermeiro *auditor.*

01 **Atua em auditoria**
e quer ampliar as abordagens.

02 **Trabalha em operadoras**
com auditoria prospectiva e de contas.

03 **Atua em qualidade e processos**
nos serviços de saúde.

04 **Busca nova área de atuação**
na gestão em saúde.



Conhecimento para quem *faz a diferença no cuidado.*

PRÉ-REQUISITO

Graduação em Enfermagem. Curso voltado a enfermeiros de nível superior.



Baseada em riscos
Abordagem moderna de auditoria.



OPME e contas
Aplicação direta na rotina do auditor.

Quatro passos *até a sua vaga.*

01

Converse com um consultor

Tire suas dúvidas sobre o conteúdo, a certificação e as condições do curso.

02

Faça a sua inscrição

Informe seus dados ao consultor ou pelo site, incluindo o número do seu Coren.

03

Escolha como pagar

Pix, cartão de crédito ou financiamento estudantil, conforme as condições vigentes.

04

Comece a estudar

Com o pagamento confirmado, você recebe as orientações de acesso e já começa pelo Módulo 01.

TENHA EM MÃOS

- ✓ Dados pessoais e CPF
- ✓ Número de inscrição no Coren
- ✓ A forma de pagamento que prefere

ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

(11) 96852-0143

INSTAGRAM

@nobreeducacao

Quatro passos separam você *da sua próxima conquista.*

Fale agora com um consultor

Atendimento pelo WhatsApp para tirar dúvidas e fazer a sua matrícula.

WHATSAPP

(11) 96852-0143

Um investimento *na sua carreira.*

O valor do curso, as formas de pagamento e as condições disponíveis no momento são apresentados pelo consultor do Grupo Nobre, que monta com você a opção que melhor cabe no seu planejamento.

Pix
Pagamento à vista, com confirmação rápida.

Cartão de crédito
À vista ou parcelado, conforme as condições vigentes.

Financiamento estudantil
Parcelamento sujeito a análise de crédito.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- ✓ 6 módulos com 12 aulas
- ✓ Exercícios de fixação em todos os módulos
- ✓ Material de apoio para consulta
- ✓ Avaliação final
- ✓ Certificado Grupo Nobre com código de autenticidade
- ✓ Atendimento de consultores do início ao fim

20h
DE CONTEÚDO PARA A SUA CARREIRA

6
MÓDULOS DO FUNDAMENTO À PRÁTICA

1
CERTIFICADO GRUPO NOBRE

PRÓXIMO PASSO

Fale com um consultor e conheça *as condições para você.*

WHATSAPP
(11) 96852-0143

Formando enfermeiros *que fazem a diferença.*

O Grupo Nobre nasceu de uma convicção: educação de qualidade transforma vidas, e a enfermagem merece uma formação à altura da sua responsabilidade.

Hoje leva habilitações, pós-graduações e MBAs a enfermeiros de todo o Brasil, com conteúdo construído por professores que vivem a prática e com foco no que o profissional precisa para atuar com segurança e crescer na carreira.

GRUPO NOBRE

Habilitações
para ampliar a sua atuação

Pós-graduações
para aprofundar a especialidade

MBAs
para quem lidera e gerencia

Todo o Brasil
enfermeiros em todos os estados

DÚVIDAS?

Fale com um consultor.

WHATSAPP (11) 96852-0143

INSTAGRAM @nobreeducacao

GRUPO
NOBRE

Sua próxima conquista *começa aqui.*

WHATSAPP (11) 96852-0143 · INSTAGRAM @NOBREEDUCACAO