



PÓS-GRADUAÇÃO · AUDITORIA EM SAÚDE

MBA em *Auditoria em Saúde*

Comunicação, negociação, gestão, custos, evidências e qualidade ao lado da auditoria de processos, operacional, de enfermagem, de contas médicas, de acreditação e contábil.

Pós

LATO SENSU

13

MÓDULOS

141

AULAS



CERTIFICADO AO FINAL

Conheça o caminho até a sua especialização.

Este manual foi feito para você, enfermeiro, que está avaliando o curso **MBA em Auditoria em Saúde**.

Aqui você encontra o que vai estudar, como o curso está organizado, como funcionam a avaliação e a certificação e o passo a passo da matrícula.

Leia com calma, anote suas dúvidas e fale com um consultor. Uma boa decisão de carreira começa com informação completa.



SUMÁRIO

01	Por que este curso faz diferença	03
02	O que muda na sua prática	04
03	Onde esse conhecimento é aplicado	05
04	O curso em uma página	06
05	Como o curso funciona	07
07	O que você vai estudar	08
08	Da teoria à prática	13
09	Avaliação e certificação	14
10	Para quem é este curso	15
11	Como fazer a sua matrícula	16
12	Investimento	17
13	Sobre o Grupo Nobre	18

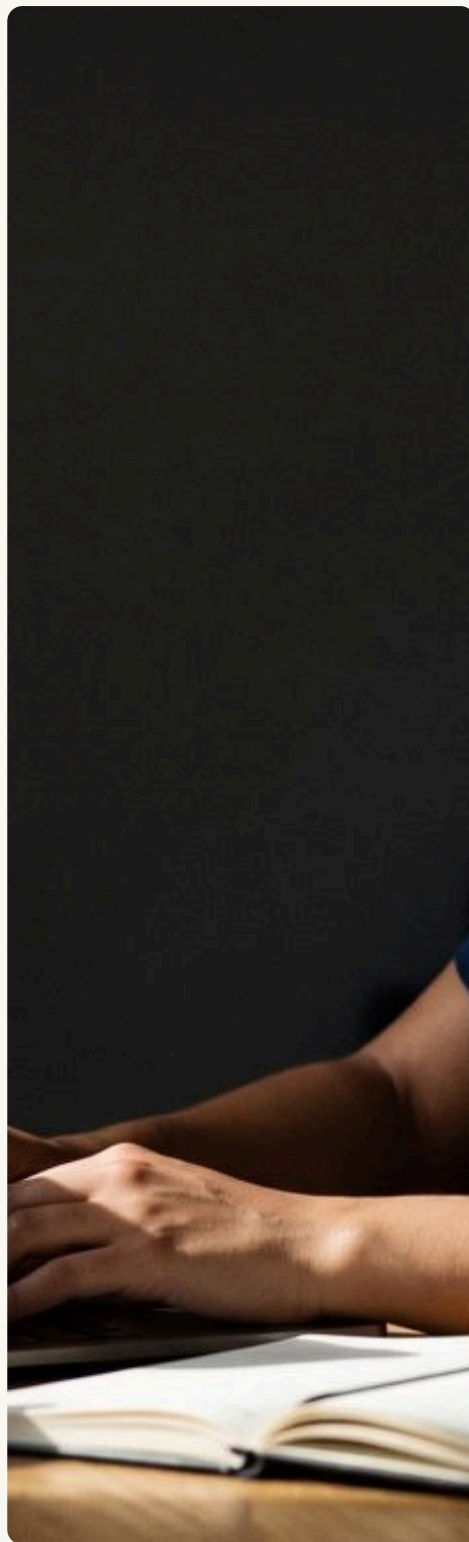
EM RESUMO

Um MBA para o enfermeiro que quer atuar em auditoria em hospitais, operadoras e serviços de saúde, com domínio técnico e visão de gestão.

A qualidade do cuidado *também está na conta.*

Hospitais e operadoras precisam de profissionais que avaliem a assistência, os registros e as contas com rigor técnico. O enfermeiro auditor conhece o cuidado por dentro e consegue relacionar o que foi feito ao paciente com o que foi registrado e cobrado.

Este MBA percorre as principais modalidades de auditoria, da gestão de processos às contas médicas, à acreditação e à auditoria contábil, com a base de gestão, custos e qualidade que sustenta o trabalho do auditor.



Contas

Análise, glosas e recursos.



Qualidade

Avaliação e acreditação.



Processos

Auditoria baseada em riscos.

O enfermeiro auditor protege o paciente, a instituição e a sustentabilidade do sistema.

Da assistência *à* auditoria.

Antes

- ✗ Conhece pouco a composição da conta hospitalar
- ✗ Tem dúvidas sobre glosas e recursos de glosa
- ✗ Não diferencia as modalidades de auditoria
- ✗ Vê a qualidade apenas pelo lado assistencial

Depois

- ✓ Analisa contas hospitalares e médicas com método
- ✓ Identifica glosas e fundamenta recursos
- ✓ Aplica auditoria prospectiva, concorrente e retrospectiva
- ✓ Usa a auditoria baseada em riscos
- ✓ Atua em processos de avaliação e acreditação



RESULTADO

Um enfermeiro preparado para atuar como auditor em hospitais, operadoras e serviços de saúde.

Onde a saúde *é avaliada*.

A auditoria é aplicada em hospitais, operadoras de planos de saúde, clínicas, serviços públicos e consultorias.



Hospitais

Auditoria interna e de contas.



Operadoras de saúde

Auditoria prospectiva e retrospectiva.



Clínicas

Processos e faturamento.



Serviços públicos

Auditoria do SUS.



Faturamento

Composição da conta.



Consultorias

Melhoria de processos.



Auditoria em saúde: qualidade, conformidade e sustentabilidade.

Tudo o que você precisa saber, *de uma vez.*

Pós

LATO SENSU

13

MÓDULOS

141

AULAS

1

CERTIFICADO AO
FINAL

ITEM	INFORMAÇÃO
Curso	MBA em Auditoria em Saúde
Carga horária	Informada pelo consultor, conforme a matriz curricular
Estrutura	13 módulos e 141 aulas, cada módulo com a sua avaliação
Fixação	Exercícios de fixação ao final de cada módulo
Avaliação	Avaliações conforme o regulamento do curso
Certificado	Certificado de pós-graduação lato sensu, conforme a regulamentação do MEC
Público	Enfermeiros de nível superior
Pré-requisito	Graduação em Enfermagem

Um MBA para o enfermeiro que quer atuar em auditoria em hospitais, operadoras e serviços de saúde, com domínio técnico e visão de gestão.

Ficou alguma dúvida?

Um consultor do Grupo Nobre explica cada detalhe do curso e ajuda você a escolher o melhor caminho para a sua carreira.



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Gestão e auditoria, *no mesmo percurso.*

O MBA começa pelas disciplinas de gestão e qualidade e avança para as modalidades de auditoria, uma a uma. Cada módulo reúne aulas e uma avaliação própria.



Módulos em sequência

13 módulos organizados do fundamento à aplicação clínica, para você avançar com base sólida.



Exercícios de fixação

Ao final de cada módulo, questões para consolidar o conteúdo e identificar o que precisa revisar.



Material de apoio

Conteúdo organizado para consulta rápida durante o estudo e depois, na rotina do serviço.



Avaliação final

Cada módulo termina com uma avaliação de 10 questões sorteadas, e a aprovação exige média mínima 7,0.

SEQUÊNCIA DOS MÓDULOS

- 01 Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde
- 02 Negociação e Administração de Conflitos
- 03 Gestão em Saúde
- 04 Gestão de Custos em Saúde
- 05 Gestão Baseada em Evidências
- 06 Gestão de Qualidade e Compliance em Saúde
- 07 Auditoria e Gestão de Processos
- 08 Auditoria Operacional
- 09 Auditoria em Enfermagem
- 10 Gestão de Fluxo de Pacientes
- 11 Auditoria de Contas Médicas
- 12 Auditoria de Avaliação e Acreditação em Serviços de Saúde
- 13 Auditoria Contábil



No seu ritmo,
*do primeiro ao
último módulo.*

Treze módulos, *da norma à conta.*

01

Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde

A comunicação como ferramenta de cuidado, de liderança e de segurança nas relações com pacientes, famílias e equipe.

VOCÊ VAI VER

- Barreiras da comunicação
- Comunicação e crescimento pessoal
- Empatia
- Timidez e limitações do profissional de saúde
- Relações interpessoais
- Comunicação assertiva e padrão de informações

02

Negociação e Administração de Conflitos

Preparação, técnicas e prática da negociação, e as formas de identificar, classificar e administrar conflitos nas organizações de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Preparação e teorias da negociação
- Técnicas de negociação de Harvard
- Tipos de negociação e negociação na prática
- Arbitragem e auditoria
- Conceito e classificação dos conflitos
- Formas de administrar os conflitos

03

Gestão em Saúde

Uma visão ampla da gestão em saúde, do sistema público à saúde suplementar e ao hospital.

VOCÊ VAI VER

- Modelos de gestão na saúde pública e na saúde suplementar
- Estoques de materiais e compras
- Avaliação e indicadores em saúde
- Epidemiologia e vigilância em saúde
- Gestão e gerenciamento hospitalar
- Qualidade e humanização nos serviços de saúde

04

Gestão de Custos em Saúde

Contabilidade gerencial e análise de custos aplicadas às decisões financeiras dos serviços de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Contabilidade gerencial e o papel do administrador
- Comportamento dos custos e despesas
- Tributação fiscal e controle das operações
- Formação de preços
- Apuração dos custos e custos hospitalares
- Custeio por absorção

05

Gestão Baseada em Evidências

Decisões de gestão apoiadas em evidências, com foco em segurança, qualidade e uso racional de recursos.

VOCÊ VAI VER

- Choosing Wisely e sobrediagnóstico
- O papel do gestor e as ferramentas de gestão
- Gestão do Sistema Único de Saúde
- Medicina baseada em evidências
- Gestão de risco, cultura de segurança e eventos adversos
- Acreditação ONA e creditações internacionais

06

Gestão de Qualidade e Compliance em Saúde

Modelos de qualidade, acreditação e estrutura de compliance nas instituições de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Gestão da qualidade nos serviços de saúde
- Avaliação da qualidade e indicadores
- Modelos de gestão da qualidade
- Acreditação hospitalar ONA
- Compliance na saúde e a sua estrutura
- Qualidade, controle de IRAS e sistemas de informação

07

Auditoria e Gestão de Processos

Processos hospitalares, sistemas de informação e auditoria baseada em riscos.

VOCÊ VAI VER

- A importância dos processos na gestão hospitalar
- Qualidade hospitalar e processos
- Tecnologia e sistemas de informação na auditoria
- Auditoria baseada em riscos
- Auditoria interna tradicional e baseada em riscos
- Auditoria de processos e gestão do risco

08

Auditoria Operacional

As modalidades de auditoria nos serviços hospitalares e ambulatoriais e o uso da auditoria baseada em riscos.

VOCÊ VAI VER

- Auditoria em serviços ambulatoriais e de apoio diagnóstico
- Auditoria prospectiva e retrospectiva
- Auditoria operativa hospitalar
- Órteses, próteses e materiais especiais
- Auditoria baseada em riscos nas instituições
- Auditoria analítica e governamental

09

Auditoria em Enfermagem

O enfermeiro auditor, as contas hospitalares e as glosas, em cada etapa do processo de auditoria.

VOCÊ VAI VER

- Conceitos de auditoria em saúde
- Características do auditor e o enfermeiro auditor
- Auditoria de enfermagem em contas hospitalares
- Glosas, recursos de glosa e composição da conta
- Auditoria prospectiva e concorrente
- Auditoria baseada em riscos

10

Gestão de Fluxo de Pacientes

A gestão do fluxo de pacientes e de leitos nas estruturas de saúde e as competências gerenciais envolvidas.

VOCÊ VAI VER

- Conceitos da administração e estruturas organizacionais
- Gestão do fluxo de pacientes nas estruturas de saúde
- O papel dos profissionais na gestão de leitos
- Competências gerenciais do enfermeiro
- Custos, despesas e controle das operações
- Gestão de pessoas, informação e qualidade

11

Auditoria de Contas Médicas

A análise das contas médicas e de seguros e o papel do auditor em saúde.

VOCÊ VAI VER

- Histórico da auditoria médica
- Auditoria contábil, analítica e governamental
- Auditoria de contas médicas e de seguros
- Auditoria concorrente
- O auditor em saúde
- Arbitragem e auditoria

12

Auditoria de Avaliação e Acreditação em Serviços de Saúde

Qualidade, indicadores e acreditação como objeto da auditoria de avaliação.

VOCÊ VAI VER

- Gestão e avaliação da qualidade
- Indicadores e monitoramento da qualidade
- Modelos de gestão da qualidade
- Acreditação hospitalar ONA e outros selos de qualidade
- Auditoria de avaliação em serviços de saúde

13

Auditoria Contábil

Contabilidade gerencial, análise de custos e auditoria retrospectiva aplicadas à saúde.

VOCÊ VAI VER

- Contabilidade gerencial
- Comportamento dos custos e despesas
- Tributação fiscal e controle das operações
- Fundamentos da análise e apuração de custos
- Auditoria retrospectiva na área da saúde
- Glosas e arbitragem

O conteúdo *a serviço da auditoria.*

MAPA DO CURSO

01

Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde

02

Negociação e Administração de Conflitos

03

Gestão em Saúde

04

Gestão de Custos em Saúde

05

Gestão Baseada em Evidências

06

Gestão de Qualidade e Compliance em Saúde

07

Auditoria e Gestão de Processos

08

Auditoria Operacional

09

Auditoria em Enfermagem

10

Gestão de Fluxo de Pacientes

11

Auditoria de Contas Médicas

12

Auditoria de Avaliação e Acreditação em Serviços de Saúde

13

Auditoria Contábil

SITUAÇÕES EM QUE VOCÊ VAI SABER AGIR

- + Conta hospitalar com divergência entre registro e cobrança
- + Glosa de materiais especiais em procedimento
- + Preparação do hospital para acreditação
- + Mapeamento de riscos em um processo assistencial

AO FINAL, VOCÊ ESTARÁ PREPARADO PARA

- ✓ Auditar contas e registros de enfermagem
- ✓ Fundamentar glosas e recursos
- ✓ Avaliar a qualidade e apoiar a acreditação
- ✓ Aplicar a auditoria baseada em riscos

Uma auditoria *com método.*

O curso organiza a auditoria em etapas que você aplica a contas, prontuários e processos.



01

Planejar

Escopo, objetivos e critérios.

02

Levantar dados

Prontuário, conta e documentos.

03

Analisar

Conformidade com normas e contratos.

04

Identificar falhas

Glosas, desvios e riscos.

05

Relatar

Achados e recomendações.

06

Acompanhar

Planos de ação e indicadores.

Regras claras, *do primeiro módulo ao certificado.*

COMO VOCÊ É AVALIADO

- ✓ Concluir 100% das aulas e atividades do curso
- ✓ Realizar os exercícios de fixação de cada módulo
- ✓ Ser aprovado nas avaliações, conforme o regulamento do curso
- ✓ Média mínima 7,0 nas avaliações dos módulos, com 10 questões sorteadas em cada uma

O SEU CERTIFICADO

- 🏆 Certificado de pós-graduação lato sensu, conforme a regulamentação do MEC
- 🏆 Código de autenticidade para consulta
- 🏆 Informa o nome do curso e a carga horária cursada
- 🏆 Válido para currículo, processos seletivos e comprovação de qualificação



TRANSPARÊNCIA

Os cursos de pós-graduação lato sensu seguem a regulamentação do MEC. A instituição certificadora, a carga horária total, a matriz curricular completa e as regras de certificação são apresentadas pelo consultor no momento da matrícula.

Feito para o enfermeiro *auditor*.

01**Atua ou quer atuar em auditoria**

em hospitais ou operadoras.

02**Trabalha no faturamento**

e quer entender a conta por inteiro.

03**Ocupa cargo de gestão**

e precisa de indicadores confiáveis.

04**Busca nova área de atuação**

fora da assistência direta.



Conhecimento
para quem *faz a
diferença no
cuidado.*

PRÉ-REQUISITO

Graduação em Enfermagem. MBA voltado a enfermeiros de nível superior.

**Prática de auditoria**

Contas, prontuários e processos.

**Gestão**

Indicadores e sustentabilidade.

Quatro passos *até a sua vaga.*

01

Converse com um consultor

Tire suas dúvidas sobre o conteúdo, a certificação e as condições do curso.

02

Faça a sua inscrição

Informe seus dados ao consultor ou pelo site, incluindo o número do seu Coren.

03

Escolha como pagar

Pix, cartão de crédito ou financiamento estudantil, conforme as condições vigentes.

04

Comece a estudar

Com o pagamento confirmado, você recebe as orientações de acesso e já começa pelo Módulo 01.

TENHA EM MÃOS

- ✓ Dados pessoais e CPF
- ✓ Número de inscrição no Coren
- ✓ A forma de pagamento que prefere



ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

(11) 96852-0143

INSTAGRAM

@nobreeducacao

Quatro passos separam
você *da sua próxima
conquista.*

Fale agora com um consultor

Atendimento pelo WhatsApp para tirar dúvidas e fazer a sua matrícula.



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Um investimento *na sua carreira.*

O valor do curso, as formas de pagamento e as condições disponíveis no momento são apresentados pelo consultor do Grupo Nobre, que monta com você a opção que melhor cabe no seu planejamento.



Pix

Pagamento à vista, com confirmação rápida.



Cartão de crédito

À vista ou parcelado, conforme as condições vigentes.



Financiamento estudantil

Parcelamento sujeito a análise de crédito.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- ✓ 13 módulos com 141 aulas
- ✓ Exercícios de fixação em todos os módulos
- ✓ Material de apoio para consulta
- ✓ Avaliação final
- ✓ Certificado Grupo Nobre com código de autenticidade
- ✓ Atendimento de consultores do início ao fim

Pós

LATO SENSU PARA A SUA CARREIRA

13

MÓDULOS DO FUNDAMENTO À PRÁTICA

1

CERTIFICADO GRUPO NOBRE

PRÓXIMO PASSO

Fale com um consultor e conheça *as condições para você.*



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Formando enfermeiros *que fazem a diferença.*

O Grupo Nobre nasceu de uma convicção: educação de qualidade transforma vidas, e a enfermagem merece uma formação à altura da sua responsabilidade.

Hoje leva habilitações, pós-graduações e MBAs a enfermeiros de todo o Brasil, com conteúdo construído por professores que vivem a prática e com foco no que o profissional precisa para atuar com segurança e crescer na carreira.



Habilitações

para ampliar a sua atuação



Pós-graduações

para aprofundar a especialidade



MBAs

para quem lidera e gerencia



Todo o Brasil

enfermeiros em todos os estados

DÚVIDAS?

Fale com um consultor.



WHATSAPP

(11) 96852-0143



INSTAGRAM

@nobreeduacao



Sua próxima conquista *começa aqui.*