GRUPO NOBRE

MANUAL DO CURSO



COMUNICAÇÃO · RELAÇÕES INTERPESSOAIS

Comunicação Assertiva aos Profissionais *de Saúde*

Barreiras da comunicação, crescimento pessoal, empatia, timidez, relações interpessoais e o padrão de informações da comunicação assertiva. Comunique-se melhor com pacientes, famílias e equipe.

20h	6	6	
CARGA HORÁRIA	MÓDULOS	AULAS	CERTIFICADO AO FINAL

Conheça o caminho *até a sua qualificação.*

Este manual foi feito para você, profissional de enfermagem, que está avaliando o curso **Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde**.

Aqui você encontra o que vai estudar, como o curso está organizado, como funcionam a avaliação e a certificação e o passo a passo da matrícula.

Leia com calma, anote suas dúvidas e fale com um consultor. Uma boa decisão de carreira começa com informação completa.



SUMÁRIO

01	Por que este curso faz diferença	03
02	O que muda na sua prática	04
03	Onde esse conhecimento é aplicado	05
04	O curso em uma página	06
05	Como o curso funciona	07
06	A jornada do aluno	08
07	O que você vai estudar	09
08	Da teoria à prática	11
09	Avaliação e certificação	12
10	Para quem é este curso	13
11	Como fazer a sua matrícula	14
12	Investimento	15
13	Sobre o Grupo Nobre	16

EM RESUMO

Comunicação clara, empática e assertiva para relações melhores e um cuidado mais seguro.

Comunicar bem *também é cuidar.*

Grande parte dos eventos adversos e dos conflitos nos serviços de saúde tem origem em falhas de comunicação: informações incompletas, mensagens mal interpretadas, receio de falar ou falta de escuta.

A comunicação assertiva permite expressar ideias com clareza e respeito, ouvir de verdade e construir relações de confiança com pacientes, famílias e colegas. É uma competência que se aprende e se pratica.



Clareza
Mensagens objetivas e completas.

Empatia
Escuta e respeito ao outro.

Relações
Equipes mais integradas.

Quem se comunica com assertividade fortalece a equipe e protege o paciente.

Do ruído *à comunicação assertiva.*

Antes

- ✕ Evita conversas difíceis com a equipe
- ✕ Sente que não é ouvido
- ✕ Tem dificuldade de expressar discordância
- ✕ Perde informações importantes na passagem de plantão

Depois

- ✓ Reconhece e supera barreiras da comunicação
- ✓ Usa a comunicação para o crescimento pessoal
- ✓ Pratica a empatia no trabalho
- ✓ Lida com a timidez e com limitações pessoais
- ✓ Aplica um padrão de informações assertivo



RESULTADO

Relações de trabalho mais saudáveis, informações mais claras e um cuidado mais seguro.

Em todo lugar *onde há equipe.*

O conteúdo é útil para profissionais de enfermagem em qualquer serviço, especialmente em funções de liderança, educação e coordenação de equipes.

Hospitais
Equipes assistenciais e gestão.

Atenção primária
Equipes de saúde da família.

Educação permanente
Núcleos de educação em serviço.

Liderança de equipes
Coordenação e supervisão.

Home care
Equipes domiciliares.

Instituições de ensino
Formação profissional.



Desenvolvimento profissional: competências que fortalecem a equipe e o cuidado.

Tudo o que você precisa saber, *de uma vez.*

20h	6	6	1
DE CARGA HORÁRIA	MÓDULOS	AULAS	CERTIFICADO AO FINAL

ITEM	INFORMAÇÃO
Curso	Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde
Carga horária	20 horas
Estrutura	6 módulos e 6 aulas
Fixação	Exercícios de fixação ao final de cada módulo
Avaliação	Avaliação final com nota mínima 7,0
Certificado	Emitido pelo Grupo Nobre ao concluir, com código de autenticidade
Público	Enfermeiros e técnicos de enfermagem
Pré-requisito	Formação em Enfermagem, de nível técnico ou superior

Comunicação clara, empática e assertiva para relações melhores e um cuidado mais seguro.

Ficou alguma dúvida?

Um consultor do Grupo Nobre explica cada detalhe do curso e ajuda você a escolher o melhor caminho para a sua carreira.

WHATSAPP

(11) 96852-0143

Estudo organizado, *do fundamento à técnica.*

O conteúdo foi planejado para o enfermeiro que concilia estudo e escala de plantão. Cada módulo parte do que você precisa saber antes de chegar ao paciente e avança até a aplicação na rotina do serviço.

Módulos em sequência
6 módulos organizados do fundamento à aplicação clínica, para você avançar com base sólida.

Exercícios de fixação
Ao final de cada módulo, questões para consolidar o conteúdo e identificar o que precisa revisar.

Material de apoio
Conteúdo organizado para consulta rápida durante o estudo e depois, na rotina do serviço.

Avaliação final
Uma avaliação que confirma o domínio do conteúdo, com nota mínima 7,0 para a certificação.

SEQUÊNCIA DOS MÓDULOS

01	Barreiras da comunicação
02	Comunicação e crescimento pessoal
03	Empatia
04	Timidez e limitações do profissional
05	Relações interpessoais
06	Comunicação assertiva

No seu ritmo, *do primeiro ao último módulo.*

Da matrícula *ao certificado.*

1. **Matrícula confirmada**
   Assim que o pagamento é confirmado, você recebe as orientações de acesso e as boas-vindas do Grupo Nobre.

2. **Ambientação**
   Você conhece a organização do curso, o material de apoio e como funcionam os exercícios e a avaliação.

3. **Os 6 módulos**
   De barreiras da comunicação a comunicação assertiva, com exercício de fixação ao fim de cada módulo.

4. **Avaliação final**
   Uma avaliação que confirma o domínio do conteúdo, com nota mínima 7,0.

5. **Certificado**
   Com tudo concluído, o certificado é emitido com código de autenticidade, pronto para o currículo.

6. **Na sua rotina**
   Você leva para o serviço o conhecimento e a segurança para atuar com respaldo técnico.

20h
DE CARGA HORÁRIA

6
MÓDULOS

6
AULAS

DICA DE ESTUDO

Reserve dois momentos fixos por semana para estudar e faça os exercícios de fixação logo após cada módulo. A constância faz mais diferença do que longas horas de uma só vez.

Seis módulos, *para crescer na carreira.*

01 Barreiras da comunicação

O que atrapalha a comunicação e como mudar.

AULA

- Barreiras da Comunicação: você precisa mudar!

VOCÊ VAI VER

- Ruídos e interpretações
- Barreiras pessoais
- Primeiros passos para mudar

02 Comunicação e crescimento pessoal

A comunicação como ferramenta de desenvolvimento.

VOCÊ VAI VER

- Autoconhecimento
- Feedback
- Comunicação não verbal

03 Empatia

Colocar-se no lugar do outro na prática.

AULA

- Empatia e Você

VOCÊ VAI VER

- Escuta ativa
- Empatia com pacientes
- Empatia na equipe

04 Timidez e limitações do profissional

Como lidar com a timidez no trabalho.

VOCÊ VAI VER

- Reconhecer limitações
- Estratégias práticas
- Segurança para se posicionar

05 Relações interpessoais

A força da experiência nas relações de trabalho.

AULA

- Relações Interpessoais: A Força da Experiência

VOCÊ VAI VER

- Confiança
- Conflitos
- Trabalho em equipe

06

Comunicação assertiva

O padrão de informações para comunicar com clareza.

AULA

- Comunicação Assertiva: Padrão de Informações

VOCÊ VAI VER

- Assertividade, passividade e agressividade
- Estrutura da mensagem
- Comunicação na passagem de plantão

MAPA DO CURSO

01 Barreiras da comunicação	02 Comunicação e crescimento pessoal	03 Empatia
04 Timidez e limitações do profissional	05 Relações interpessoais	06 Comunicação assertiva

SITUAÇÕES EM QUE VOCÊ VAI SABER AGIR

- Discordância sobre uma conduta com um colega
- Passagem de plantão com informações incompletas
- Família insatisfeita com o atendimento
- Profissional que não consegue se posicionar na equipe

AO FINAL, VOCÊ ESTARÁ PREPARADO PARA

- ✓ Identificar barreiras da comunicação
- ✓ Praticar a empatia e a escuta ativa
- ✓ Comunicar-se com assertividade
- ✓ Melhorar as relações na equipe

Competências *para o dia a dia.*

O curso organiza o conteúdo em atitudes e ferramentas que você aplica na rotina com a equipe.



01
Observar
Situações e necessidades da equipe.

02
Planejar
Objetivos e abordagem.

03
Comunicar
Com clareza e respeito.

04
Agir
Com base em normas e evidências.

05
Avaliar
Resultados e percepções.

06
Aprimorar
Aprendizado contínuo.

Regras claras, *do primeiro módulo ao certificado.*

COMO VOCÊ É AVALIADO

- Concluir 100% das aulas e atividades do curso
- Realizar os exercícios de fixação de cada módulo
- Obter nota mínima 7,0 na avaliação final

O SEU CERTIFICADO

- Emitido pelo Grupo Nobre ao concluir o curso
- Código de autenticidade para consulta
- Informa o nome do curso e a carga horária de 20 horas
- Válido para currículo, processos seletivos e comprovação de qualificação



Imagem ilustrativa do certificado.

TRANSPARÊNCIA

Este é um curso livre de qualificação profissional, previsto na Lei nº 9.394 (LDB). Cursos livres não dependem de autorização do MEC, que regula a graduação e a pós-graduação. A atuação no serviço segue a legislação profissional e os protocolos de cada instituição.

Feito para o profissional *que quer evoluir.*

01 **Lidera ou quer liderar equipes**
de enfermagem.

02 **Atua em educação permanente**
nos serviços de saúde.

03 **Busca desenvolvimento profissional**
para crescer na carreira.

04 **Quer atuar com segurança ética e legal**
na rotina.

Conhecimento para quem *faz a diferença no cuidado.*

PRÉ-REQUISITO

Formação em Enfermagem, de nível técnico ou superior. Cada profissional atua dentro das atribuições definidas pela legislação de enfermagem.

Equipe
Relações e resultados melhores.

Desenvolvimento
Competências para a carreira.

Quatro passos *até a sua vaga.*

01

Converse com um consultor

Tire suas dúvidas sobre o conteúdo, a certificação e as condições do curso.

02

Faça a sua inscrição

Informe seus dados ao consultor ou pelo site, incluindo o número do seu Coren.

03

Escolha como pagar

Pix, cartão de crédito ou financiamento estudantil, conforme as condições vigentes.

04

Comece a estudar

Com o pagamento confirmado, você recebe as orientações de acesso e já começa pelo Módulo 01.

TENHA EM MÃOS

- ✓ Dados pessoais e CPF
- ✓ Número de inscrição no Coren
- ✓ A forma de pagamento que prefere

ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

(11) 96852-0143

INSTAGRAM

@nobreeducacao

Quatro passos separam você *da sua próxima conquista.*

Fale agora com um consultor

Atendimento pelo WhatsApp para tirar dúvidas e fazer a sua matrícula.

WHATSAPP

(11) 96852-0143

Um investimento *na sua carreira.*

O valor do curso, as formas de pagamento e as condições disponíveis no momento são apresentados pelo consultor do Grupo Nobre, que monta com você a opção que melhor cabe no seu planejamento.

Pix
Pagamento à vista, com confirmação rápida.

Cartão de crédito
À vista ou parcelado, conforme as condições vigentes.

Financiamento estudantil
Parcelamento sujeito a análise de crédito.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- ✓ 6 módulos com 6 aulas
- ✓ Exercícios de fixação em todos os módulos
- ✓ Material de apoio para consulta
- ✓ Avaliação final
- ✓ Certificado Grupo Nobre com código de autenticidade
- ✓ Atendimento de consultores do início ao fim

20h
DE CONTEÚDO PARA A SUA CARREIRA

6
MÓDULOS DO FUNDAMENTO À PRÁTICA

1
CERTIFICADO GRUPO NOBRE

PRÓXIMO PASSO

Fale com um consultor e conheça *as condições para você.*

WHATSAPP
(11) 96852-0143

Formando enfermeiros *que fazem a diferença.*

O Grupo Nobre nasceu de uma convicção: educação de qualidade transforma vidas, e a enfermagem merece uma formação à altura da sua responsabilidade.

Hoje leva habilitações, pós-graduações e MBAs a enfermeiros de todo o Brasil, com conteúdo construído por professores que vivem a prática e com foco no que o profissional precisa para atuar com segurança e crescer na carreira.

GRUPO NOBRE

Habilitações
para ampliar a sua atuação

Pós-graduações
para aprofundar a especialidade

MBAs
para quem lidera e gerencia

Todo o Brasil
enfermeiros em todos os estados

DÚVIDAS?

Fale com um consultor.

WHATSAPP (11) 96852-0143

INSTAGRAM @nobreeducacao

GRUPO
NOBRE

Sua próxima conquista *começa aqui.*

WHATSAPP (11) 96852-0143 · INSTAGRAM @NOBREEDUCACAO