GRUPO NOBRE

MANUAL DO CURSO



QUALIDADE · ACREDITAÇÃO

Auditoria de Avaliação e Acreditação *em Serviços de Saúde*

Gestão da qualidade, indicadores, modelos de gestão, acreditação hospitalar, controle de infecções e selos de qualidade. Como avaliar e preparar serviços de saúde para padrões de excelência.

20h	6	12	
CARGA HORÁRIA	MÓDULOS	AULAS	CERTIFICADO AO FINAL

Conheça o caminho *até a sua qualificação.*

Este manual foi feito para você, enfermeiro, que está avaliando o curso **Auditoria de Avaliação e Acreditação em Serviços de Saúde**.

Aqui você encontra o que vai estudar, como o curso está organizado, como funcionam a avaliação e a certificação e o passo a passo da matrícula.

Leia com calma, anote suas dúvidas e fale com um consultor. Uma boa decisão de carreira começa com informação completa.



SUMÁRIO

01	Por que dominar qualidade e acreditação	03
02	O que muda na sua prática	04
03	Onde esse conhecimento é aplicado	05
04	O curso em uma página	06
05	Como o curso funciona	07
06	A jornada do aluno	08
07	O que você vai estudar	09
08	Da teoria à prática	11
09	Avaliação e certificação	12
10	Para quem é este curso	13
11	Como fazer a sua matrícula	14
12	Investimento	15
13	Sobre o Grupo Nobre	16

EM RESUMO

Qualidade e acreditação em saúde, dos indicadores ao selo de qualidade.

Qualidade não é *um evento. É um sistema.*

Pacientes, operadoras e gestores exigem cada vez mais segurança e qualidade comprovadas. Processos de acreditação avaliam se o serviço tem estrutura, processos e resultados alinhados a padrões reconhecidos.

O enfermeiro tem papel central nesses processos: conhece a assistência, mede indicadores, conduz auditorias internas e prepara equipes. Dominar a gestão da qualidade é abrir portas para cargos de coordenação e gestão.



Indicadores
Monitoramento da qualidade com dados.

Acreditação
Modelos e selos de qualidade.

Segurança
Controle de infecções e gestão de riscos.

Quem mede a qualidade consegue melhorá-la.

Da rotina *à cultura da qualidade.*

Antes

- ✕ Vê a acreditação como algo distante
- ✕ Tem dúvida sobre indicadores de qualidade
- ✕ Desconhece os modelos de gestão da qualidade
- ✕ Não sabe conduzir uma avaliação interna

Depois

- ✓ Compreende a gestão da qualidade em saúde
- ✓ Avalia a qualidade em serviços públicos e privados
- ✓ Usa indicadores para monitorar resultados
- ✓ Conhece modelos de gestão e a acreditação hospitalar
- ✓ Conduz auditorias de avaliação



RESULTADO

Um serviço com processos avaliados, indicadores acompanhados e equipes preparadas para a acreditação.

Onde a excelência *é buscada.*

O conteúdo é aplicado em escritórios de qualidade, hospitais em processo de acreditação, operadoras, serviços públicos e consultorias.

Escritórios de qualidade
Gestão de indicadores e processos.

Hospitais
Preparação para a acreditação.

Controle de infecção
Qualidade e segurança do paciente.

Serviços públicos
Avaliação da qualidade.

Auditoria interna
Avaliações periódicas.

Consultorias
Apoio a instituições.



Qualidade e acreditação: excelência medida, comprovada e mantida.

Tudo o que você precisa saber, *de uma vez.*

20h	6	12	1
DE CARGA HORÁRIA	MÓDULOS	AULAS	CERTIFICADO AO FINAL

ITEM	INFORMAÇÃO
Curso	Auditoria de Avaliação e Acreditação em Serviços de Saúde
Carga horária	20 horas
Estrutura	6 módulos e 12 aulas
Fixação	Exercícios de fixação ao final de cada módulo
Avaliação	Avaliação final com nota mínima 7,0
Certificado	Emitido pelo Grupo Nobre ao concluir, com código de autenticidade
Público	Enfermeiros de nível superior
Pré-requisito	Graduação em Enfermagem

Qualidade e acreditação em saúde, dos indicadores ao selo de qualidade.

Ficou alguma dúvida?

Um consultor do Grupo Nobre explica cada detalhe do curso e ajuda você a escolher o melhor caminho para a sua carreira.

WHATSAPP

(11) 96852-0143

Estudo organizado, *do fundamento à técnica.*

O conteúdo foi planejado para o enfermeiro que concilia estudo e escala de plantão. Cada módulo parte do que você precisa saber antes de chegar ao paciente e avança até a aplicação na rotina do serviço.

Módulos em sequência
6 módulos organizados do fundamento à aplicação clínica, para você avançar com base sólida.

Exercícios de fixação
Ao final de cada módulo, questões para consolidar o conteúdo e identificar o que precisa revisar.

Material de apoio
Conteúdo organizado para consulta rápida durante o estudo e depois, na rotina do serviço.

Avaliação final
Uma avaliação que confirma o domínio do conteúdo, com nota mínima 7,0 para a certificação.

SEQUÊNCIA DOS MÓDULOS

01 Gestão da qualidade

02 Pessoas, informação e qualidade

03 Qualidade nos serviços públicos e indicadores

04 Modelos de gestão e acreditação

05 Qualidade, IRAS e sistemas de informação

06 Auditoria de avaliação e selos de qualidade

No seu ritmo, *do primeiro ao último módulo.*

Da matrícula *ao certificado.*

1

Matrícula confirmada

Assim que o pagamento é confirmado, você recebe as orientações de acesso e as boas-vindas do Grupo Nobre.

2

Ambientação

Você conhece a organização do curso, o material de apoio e como funcionam os exercícios e a avaliação.

3

Os 6 módulos

Da gestão da qualidade aos indicadores, à acreditação e aos selos de qualidade, com exercício de fixação ao fim de cada módulo.

4

Avaliação final

Uma avaliação que confirma o domínio do conteúdo, com nota mínima 7,0.

5

Certificado

Com tudo concluído, o certificado é emitido com código de autenticidade, pronto para o currículo.

6

Na sua rotina

Você leva para o serviço o conhecimento e a segurança para atuar com respaldo técnico.

20h
DE CARGA HORÁRIA

6
MÓDULOS

12
AULAS

DICA DE ESTUDO

Reserve dois momentos fixos por semana para estudar e faça os exercícios de fixação logo após cada módulo. A constância faz mais diferença do que longas horas de uma só vez.

Seis módulos, *do indicador ao selo.*

01 Gestão da qualidade

Introdução e avaliação da qualidade nas instituições.

AULAS

- Introdução a Gestão da Qualidade nos Serviços de Saúde
- Avaliação da qualidade nas instituições de saúde

02 Pessoas, informação e qualidade

Gestão de pessoas e da informação.

AULAS

- Gestão de pessoas e qualidade
- Gerenciamento da informação e qualidade

03 Qualidade nos serviços públicos e indicadores

Avaliação e monitoramento por indicadores.

AULAS

- Avaliação da Qualidade dos Serviços Públicos de Saúde
- Indicadores de Saúde e o Monitoramento da Qualidade

04 Modelos de gestão e acreditação

Modelos de qualidade e acreditação hospitalar.

AULAS

- Modelos de Gestão de Qualidade
- Acreditação Hospitalar: ONA

05 Qualidade, IRAS e sistemas de informação

Controle de infecções e sistemas de informação.

AULAS

- Gestão da Qualidade e Controle de IRAS
- Gestão da Qualidade e Sistemas de Informação

06 Auditoria de avaliação e selos de qualidade

Panorama da auditoria de avaliação e outros selos.

AULAS

- Auditoria de Avaliação em Serviços de Saúde: Panorama
- Outros selos de qualidade

O conteúdo *a serviço do plantão.*

MAPA DO CURSO

01 Gestão da qualidade

02 Pessoas, informação e qualidade

03 Qualidade nos serviços públicos e indicadores

04 Modelos de gestão e acreditação

05 Qualidade, IRAS e sistemas de informação

06 Auditoria de avaliação e selos de qualidade

SITUAÇÕES EM QUE VOCÊ VAI SABER AGIR

- Hospital iniciando a preparação para acreditação
- Indicador de infecção acima da meta
- Não conformidade em auditoria interna
- Equipe resistente a novos protocolos

AO FINAL, VOCÊ ESTARÁ PREPARADO PARA

- ✓ Aplicar a gestão da qualidade
- ✓ Construir e acompanhar indicadores
- ✓ Compreender modelos de acreditação
- ✓ Conduzir auditorias de avaliação

O ciclo *da melhoria.*

O curso organiza a gestão da qualidade em um ciclo contínuo que você aplica no serviço.



01
Diagnosticar
Situação atual e requisitos do padrão.

02
Definir indicadores
Metas e forma de medir.

03
Padronizar
Protocolos e processos documentados.

04
Capacitar
Equipes preparadas e engajadas.

05
Auditar
Avaliações internas periódicas.

06
Melhorar
Planos de ação e acompanhamento.

Regras claras, *do primeiro módulo ao certificado.*

COMO VOCÊ É AVALIADO

- Concluir 100% das aulas e atividades do curso
- Realizar os exercícios de fixação de cada módulo
- Obter nota mínima 7,0 na avaliação final

O SEU CERTIFICADO

- Emitido pelo Grupo Nobre ao concluir o curso
- Código de autenticidade para consulta
- Informa o nome do curso e a carga horária de 20 horas
- Válido para currículo, processos seletivos e comprovação de qualificação



Imagem ilustrativa do certificado.

TRANSPARÊNCIA

Este é um curso livre de qualificação profissional, previsto na Lei nº 9.394 (LDB). Cursos livres não dependem de autorização do MEC, que regula a graduação e a pós-graduação. A atuação no serviço segue a legislação profissional e os protocolos de cada instituição.

Feito para o enfermeiro *da qualidade.*

01 **Atua em escritório de qualidade**
ou núcleo de segurança do paciente.

02 **Participa de processos de acreditação**
na sua instituição.

03 **Ocupa cargo de gestão**
e precisa de indicadores.

04 **Quer atuar em auditoria**
e gestão da qualidade.



Conhecimento para quem *faz a diferença no cuidado.*

PRÉ-REQUISITO

Graduação em Enfermagem. Curso voltado a enfermeiros de nível superior.



Acreditação
Modelos e selos de qualidade.



Indicadores
Medir para melhorar.

Quatro passos *até a sua vaga.*

01

Converse com um consultor

Tire suas dúvidas sobre o conteúdo, a certificação e as condições do curso.

02

Faça a sua inscrição

Informe seus dados ao consultor ou pelo site, incluindo o número do seu Coren.

03

Escolha como pagar

Pix, cartão de crédito ou financiamento estudantil, conforme as condições vigentes.

04

Comece a estudar

Com o pagamento confirmado, você recebe as orientações de acesso e já começa pelo Módulo 01.

TENHA EM MÃOS

- ✓ Dados pessoais e CPF
- ✓ Número de inscrição no Coren
- ✓ A forma de pagamento que prefere

ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

(11) 96852-0143

INSTAGRAM

@nobreeducacao

Quatro passos separam você *da sua próxima conquista.*

Fale agora com um consultor

Atendimento pelo WhatsApp para tirar dúvidas e fazer a sua matrícula.

WHATSAPP

(11) 96852-0143

Um investimento *na sua carreira.*

O valor do curso, as formas de pagamento e as condições disponíveis no momento são apresentados pelo consultor do Grupo Nobre, que monta com você a opção que melhor cabe no seu planejamento.

Pix
Pagamento à vista, com confirmação rápida.

Cartão de crédito
À vista ou parcelado, conforme as condições vigentes.

Financiamento estudantil
Parcelamento sujeito a análise de crédito.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- ✓ 6 módulos com 12 aulas
- ✓ Exercícios de fixação em todos os módulos
- ✓ Material de apoio para consulta
- ✓ Avaliação final
- ✓ Certificado Grupo Nobre com código de autenticidade
- ✓ Atendimento de consultores do início ao fim

20h
DE CONTEÚDO PARA A SUA CARREIRA

6
MÓDULOS DO FUNDAMENTO À PRÁTICA

1
CERTIFICADO GRUPO NOBRE

PRÓXIMO PASSO

Fale com um consultor e conheça *as condições para você.*

WHATSAPP
(11) 96852-0143

Formando enfermeiros *que fazem a diferença.*

O Grupo Nobre nasceu de uma convicção: educação de qualidade transforma vidas, e a enfermagem merece uma formação à altura da sua responsabilidade.

Hoje leva habilitações, pós-graduações e MBAs a enfermeiros de todo o Brasil, com conteúdo construído por professores que vivem a prática e com foco no que o profissional precisa para atuar com segurança e crescer na carreira.

GRUPO NOBRE

Habilitações
para ampliar a sua atuação

Pós-graduações
para aprofundar a especialidade

MBAs
para quem lidera e gerencia

Todo o Brasil
enfermeiros em todos os estados

DÚVIDAS?

Fale com um consultor.

WHATSAPP (11) 96852-0143

INSTAGRAM @nobreeducacao

GRUPO
NOBRE

Sua próxima conquista *começa aqui.*

WHATSAPP (11) 96852-0143 · INSTAGRAM @NOBREEDUCACAO