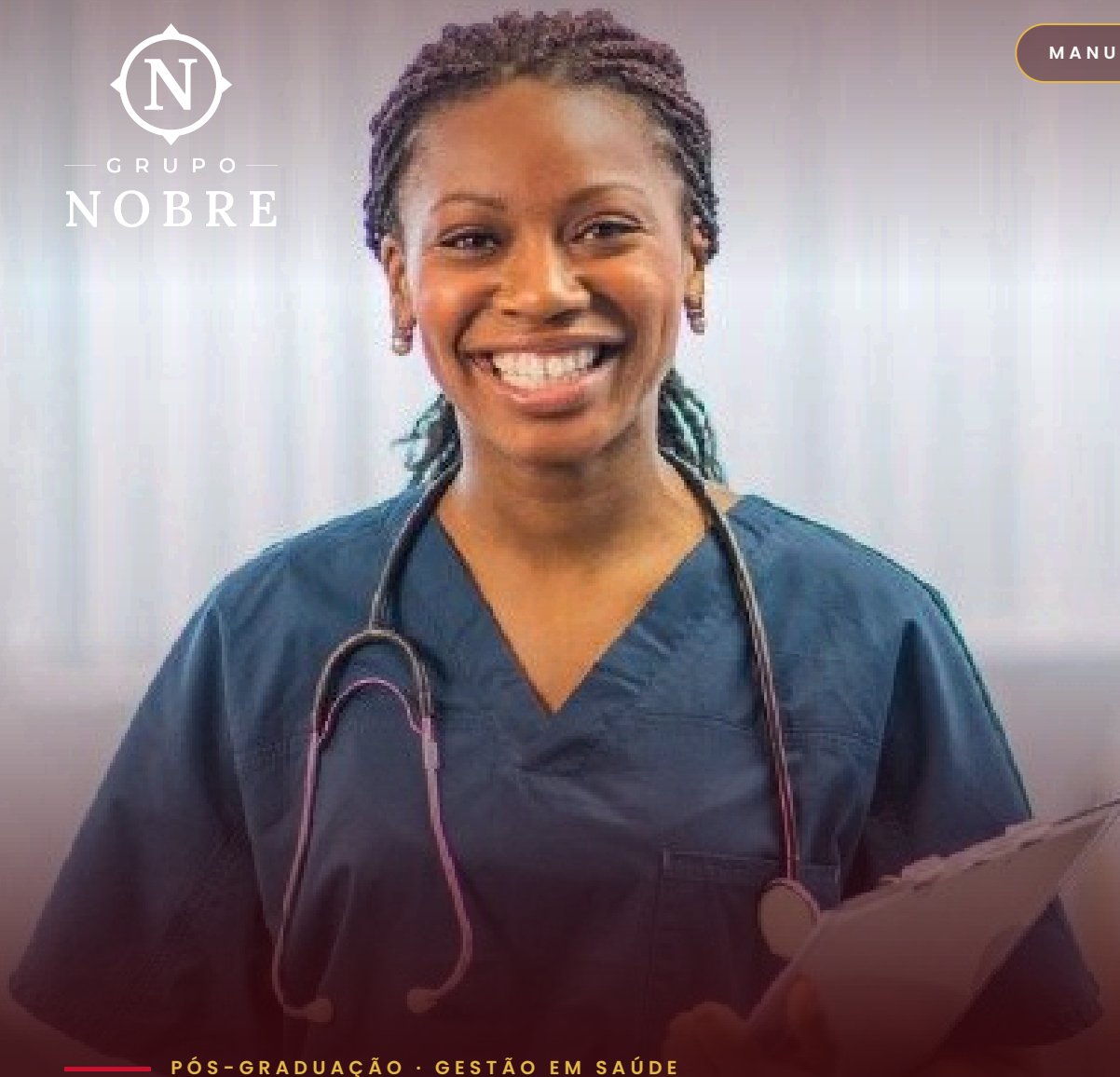




PÓS-GRADUAÇÃO · GESTÃO EM SAÚDE

MBA em *Gestão em Saúde*

Comunicação, negociação, gestão em saúde, custos e evidências ao lado de qualidade e compliance, fluxo de pacientes, execução estratégica, saúde ocupacional e supply chain.

Pós

LATO SENSU

10

MÓDULOS

119

AULAS



CERTIFICADO AO FINAL

Conheça o caminho até a sua especialização.

Este manual foi feito para você, enfermeiro, que está avaliando o curso **MBA em Gestão em Saúde**.

Aqui você encontra o que vai estudar, como o curso está organizado, como funcionam a avaliação e a certificação e o passo a passo da matrícula.

Leia com calma, anote suas dúvidas e fale com um consultor. Uma boa decisão de carreira começa com informação completa.



SUMÁRIO

01	Por que este curso faz diferença	03
02	O que muda na sua prática	04
03	Onde esse conhecimento é aplicado	05
04	O curso em uma página	06
05	Como o curso funciona	07
07	O que você vai estudar	08
08	Da teoria à prática	12
09	Avaliação e certificação	13
10	Para quem é este curso	14
11	Como fazer a sua matrícula	15
12	Investimento	16
13	Sobre o Grupo Nobre	17

EM RESUMO

Um MBA para o enfermeiro que quer assumir cargos de gestão e conduzir serviços de saúde com estratégia, qualidade e eficiência.

Quem conhece o cuidado *sabe gerir a saúde.*

Os serviços de saúde precisam de gestores que entendam ao mesmo tempo o cuidado, os custos, a qualidade e as pessoas. O enfermeiro já coordena equipes, recursos e processos todos os dias e tem uma visão privilegiada da assistência.

Este MBA organiza esse conhecimento em ferramentas de gestão: custos, indicadores, qualidade e compliance, fluxo de pacientes, estratégia, saúde ocupacional e cadeia de suprimentos.



Estratégia

Planejamento e execução.



Qualidade

Acreditação e compliance.



Pessoas

Comunicação, negociação e liderança.

Gestão em saúde é cuidar do paciente também nas decisões que ninguém vê.

Da coordenação *à* gestão estratégica.

Antes

- ✗ Resolve problemas do dia a dia sem dados para decidir
- ✗ Conhece pouco a formação de custos do serviço
- ✗ Tem dificuldade para negociar e administrar conflitos
- ✗ Participa pouco do planejamento da instituição

Depois

- ✓ Decide com base em evidências e indicadores
- ✓ Analisa custos e contribui para a sustentabilidade
- ✓ Implanta modelos de qualidade e compliance
- ✓ Gerencia o fluxo de pacientes e de leitos
- ✓ Lidera pessoas com comunicação e negociação



RESULTADO

Um enfermeiro preparado para ocupar cargos de gestão e conduzir serviços de saúde com estratégia.

Onde a saúde *é gerida*.

O conteúdo é aplicado em hospitais, clínicas, operadoras, serviços públicos, home care e em qualquer cargo de coordenação ou gestão.



Hospitais

Coordenação e gerência de enfermagem.



Gestão de serviços

Indicadores e resultados.



Atenção primária

Gestão de unidades e equipes.



Home care

Gestão de serviços domiciliares.



Operadoras de saúde

Gestão de redes e processos.



Consultorias

Melhoria de processos.



Gestão em saúde: decisões melhores para um cuidado melhor.

Tudo o que você precisa saber, *de uma vez.*

Pós

LATO SENSU

10

MÓDULOS

119

AULAS

1

CERTIFICADO AO
FINAL

ITEM	INFORMAÇÃO
Curso	MBA em Gestão em Saúde
Carga horária	Informada pelo consultor, conforme a matriz curricular
Estrutura	10 módulos e 119 aulas, cada módulo com a sua avaliação
Fixação	Exercícios de fixação ao final de cada módulo
Avaliação	Avaliações conforme o regulamento do curso
Certificado	Certificado de pós-graduação lato sensu, conforme a regulamentação do MEC
Público	Enfermeiros de nível superior
Pré-requisito	Graduação em Enfermagem

Um MBA para o enfermeiro que quer assumir cargos de gestão e conduzir serviços de saúde com estratégia, qualidade e eficiência.

Ficou alguma dúvida?

Um consultor do Grupo Nobre explica cada detalhe do curso e ajuda você a escolher o melhor caminho para a sua carreira.



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Gestão aplicada, *do conceito à rotina.*

O MBA começa pelas disciplinas que formam a base do gestor e avança para qualidade, fluxo, estratégia, saúde ocupacional e logística. Cada módulo reúne aulas e uma avaliação própria.



Módulos em sequência

10 módulos organizados do fundamento à aplicação clínica, para você avançar com base sólida.



Exercícios de fixação

Ao final de cada módulo, questões para consolidar o conteúdo e identificar o que precisa revisar.



Material de apoio

Conteúdo organizado para consulta rápida durante o estudo e depois, na rotina do serviço.



Avaliação final

Cada módulo termina com uma avaliação de 10 questões sorteadas, e a aprovação exige média mínima 7,0.

SEQUÊNCIA DOS MÓDULOS

- 01 Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde
- 02 Negociação e Administração de Conflitos
- 03 Gestão em Saúde
- 04 Gestão de Custos em Saúde
- 05 Gestão Baseada em Evidências
- 06 Gestão de Qualidade e Compliance em Saúde
- 07 Gestão de Fluxo de Pacientes
- 08 Gestão e Execução Estratégica em Saúde
- 09 Gestão da Saúde Ocupacional
- 10 Logística: Supply Chain



No seu ritmo,
*do primeiro ao
último módulo.*

Dez módulos, *da estratégia à prática.*

01

Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde

A comunicação como ferramenta de cuidado, de liderança e de segurança nas relações com pacientes, famílias e equipe.

VOCÊ VAI VER

- Barreiras da comunicação
- Comunicação e crescimento pessoal
- Empatia
- Timidez e limitações do profissional de saúde
- Relações interpessoais
- Comunicação assertiva e padrão de informações

02

Negociação e Administração de Conflitos

Preparação, técnicas e prática da negociação, e as formas de identificar, classificar e administrar conflitos nas organizações de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Preparação e teorias da negociação
- Técnicas de negociação de Harvard
- Tipos de negociação e negociação na prática
- Arbitragem e auditoria
- Conceito e classificação dos conflitos
- Formas de administrar os conflitos

03

Gestão em Saúde

Uma visão ampla da gestão em saúde, do sistema público à saúde suplementar e ao hospital.

VOCÊ VAI VER

- Modelos de gestão na saúde pública e na saúde suplementar
- Estoques de materiais e compras
- Avaliação e indicadores em saúde
- Epidemiologia e vigilância em saúde
- Gestão e gerenciamento hospitalar
- Qualidade e humanização nos serviços de saúde

04

Gestão de Custos em Saúde

Contabilidade gerencial e análise de custos aplicadas às decisões financeiras dos serviços de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Contabilidade gerencial e o papel do administrador
- Comportamento dos custos e despesas
- Tributação fiscal e controle das operações
- Formação de preços
- Apuração dos custos e custos hospitalares
- Custeio por absorção

05

Gestão Baseada em Evidências

Decisões de gestão apoiadas em evidências, com foco em segurança, qualidade e uso racional de recursos.

VOCÊ VAI VER

- Choosing Wisely e sobrediagnóstico
- O papel do gestor e as ferramentas de gestão
- Gestão do Sistema Único de Saúde
- Medicina baseada em evidências
- Gestão de risco, cultura de segurança e eventos adversos
- Acreditação ONA e creditações internacionais

06

Gestão de Qualidade e Compliance em Saúde

Modelos de qualidade, acreditação e estrutura de compliance nas instituições de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Gestão da qualidade nos serviços de saúde
- Avaliação da qualidade e indicadores
- Modelos de gestão da qualidade
- Acreditação hospitalar ONA
- Compliance na saúde e a sua estrutura
- Qualidade, controle de IRAS e sistemas de informação

07

Gestão de Fluxo de Pacientes

A gestão do fluxo de pacientes e de leitos nas estruturas de saúde e as competências gerenciais envolvidas.

VOCÊ VAI VER

- Conceitos da administração e estruturas organizacionais
- Gestão do fluxo de pacientes nas estruturas de saúde
- O papel dos profissionais na gestão de leitos
- Competências gerenciais do enfermeiro
- Custos, despesas e controle das operações
- Gestão de pessoas, informação e qualidade

08

Gestão e Execução Estratégica em Saúde

Do planejamento à execução da estratégia, com indicadores, qualidade e liderança.

VOCÊ VAI VER

- Conceitos da administração e estruturas organizacionais
- Competências gerenciais na gestão estratégica
- Avaliação e indicadores em saúde
- Gerenciamento hospitalar
- Qualidade e humanização
- Estilos de liderança, poder e liderança

09

Gestão da Saúde Ocupacional

A gestão da saúde do trabalhador, da legislação aos agravos físicos e mentais relacionados ao trabalho.

VOCÊ VAI VER

- Bases epidemiológicas da saúde do trabalhador
- Gestão ocupacional: conceitos
- Doença profissional, do trabalho e ocupacional
- Legislação: PCMSO e programas de prevenção de riscos
- Saúde mental e transtornos relacionados ao trabalho
- Álcool e outras drogas no ambiente de trabalho

10

Logística: Supply Chain

Da logística à gestão da cadeia de suprimentos, com aplicação aos serviços de saúde.

VOCÊ VAI VER

- Da logística ao supply chain management
- Cadeia de suprimentos e cadeia de valor
- Previsão de demanda e nível de serviço
- Distribuição física e operadores logísticos
- Medidas de desempenho e benchmarking
- Supply chain na saúde

O conteúdo *a serviço da boa gestão.*

MAPA DO CURSO

01

Comunicação Assertiva aos Profissionais de Saúde

02

Negociação e Administração de Conflitos

03

Gestão em Saúde

04

Gestão de Custos em Saúde

05

Gestão Baseada em Evidências

06

Gestão de Qualidade e Compliance em Saúde

07

Gestão de Fluxo de Pacientes

08

Gestão e Execução Estratégica em Saúde

09

Gestão da Saúde Ocupacional

10

Logística: Supply Chain

SITUAÇÕES EM QUE VOCÊ VAI SABER AGIR

- + Superlotação e falta de leitos no hospital
- + Preparação para uma visita de acreditação
- + Conflito entre equipes de setores diferentes
- + Ruptura de estoque de materiais críticos

AO FINAL, VOCÊ ESTARÁ PREPARADO PARA

- ✓ Planejar e executar a estratégia do serviço
- ✓ Gerir custos, qualidade e indicadores
- ✓ Organizar o fluxo de pacientes
- ✓ Liderar equipes e negociar

Da estratégia *à* rotina.

O curso organiza a gestão em um ciclo que você aplica no seu setor ou serviço.



01

Diagnosticar

Situação atual, dados e problemas.

02

Planejar

Objetivos, metas e recursos.

03

Organizar

Pessoas, processos e responsabilidades.

04

Executar

Ações com acompanhamento.

05

Medir

Indicadores e resultados.

06

Melhorar

Ajustes e aprendizado contínuo.

Regras claras, *do primeiro módulo ao certificado.*

COMO VOCÊ É AVALIADO

- ✓ Concluir 100% das aulas e atividades do curso
- ✓ Realizar os exercícios de fixação de cada módulo
- ✓ Ser aprovado nas avaliações, conforme o regulamento do curso
- ✓ Média mínima 7,0 nas avaliações dos módulos, com 10 questões sorteadas em cada uma

O SEU CERTIFICADO

- 🏆 Certificado de pós-graduação lato sensu, conforme a regulamentação do MEC
- 🏆 Código de autenticidade para consulta
- 🏆 Informa o nome do curso e a carga horária cursada
- 🏆 Válido para currículo, processos seletivos e comprovação de qualificação



TRANSPARÊNCIA

Os cursos de pós-graduação lato sensu seguem a regulamentação do MEC. A instituição certificadora, a carga horária total, a matriz curricular completa e as regras de certificação são apresentadas pelo consultor no momento da matrícula.

Feito para o enfermeiro *que lidera.*

01

Ocupa cargo de coordenação
ou gerência de enfermagem.

02

Quer assumir posições de liderança
na carreira.

03

Atua em qualidade e processos
nos serviços de saúde.

04

Busca nova área de atuação
na gestão em saúde.



Conhecimento
para quem *faz a*
diferença no
cuidado.

PRÉ-REQUISITO

Graduação em Enfermagem. MBA voltado a enfermeiros de nível superior.



Visão de gestão

Ferramentas para decisões melhores.



Liderança

Pessoas e processos alinhados.

Quatro passos *até a sua vaga.*

01

Converse com um consultor

Tire suas dúvidas sobre o conteúdo, a certificação e as condições do curso.

02

Faça a sua inscrição

Informe seus dados ao consultor ou pelo site, incluindo o número do seu Coren.

03

Escolha como pagar

Pix, cartão de crédito ou financiamento estudantil, conforme as condições vigentes.

04

Comece a estudar

Com o pagamento confirmado, você recebe as orientações de acesso e já começa pelo Módulo 01.

TENHA EM MÃOS

- ✓ Dados pessoais e CPF
- ✓ Número de inscrição no Coren
- ✓ A forma de pagamento que prefere



ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

(11) 96852-0143

INSTAGRAM

@nobreeducacao

Quatro passos separam
você *da sua próxima
conquista.*

Fale agora com um consultor

Atendimento pelo WhatsApp para tirar dúvidas e fazer a sua matrícula.



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Um investimento *na sua carreira.*

O valor do curso, as formas de pagamento e as condições disponíveis no momento são apresentados pelo consultor do Grupo Nobre, que monta com você a opção que melhor cabe no seu planejamento.



Pix

Pagamento à vista, com confirmação rápida.



Cartão de crédito

À vista ou parcelado, conforme as condições vigentes.



Financiamento estudantil

Parcelamento sujeito a análise de crédito.

O QUE ESTÁ INCLUÍDO

- ✓ 10 módulos com 119 aulas
- ✓ Exercícios de fixação em todos os módulos
- ✓ Material de apoio para consulta
- ✓ Avaliação final
- ✓ Certificado Grupo Nobre com código de autenticidade
- ✓ Atendimento de consultores do início ao fim

Pós

LATO SENSU PARA A SUA CARREIRA

10

MÓDULOS DO FUNDAMENTO À PRÁTICA

1

CERTIFICADO GRUPO NOBRE

PRÓXIMO PASSO

Fale com um consultor e conheça *as condições para você.*



WHATSAPP

(11) 96852-0143

Formando enfermeiros *que fazem a diferença.*

O Grupo Nobre nasceu de uma convicção: educação de qualidade transforma vidas, e a enfermagem merece uma formação à altura da sua responsabilidade.

Hoje leva habilitações, pós-graduações e MBAs a enfermeiros de todo o Brasil, com conteúdo construído por professores que vivem a prática e com foco no que o profissional precisa para atuar com segurança e crescer na carreira.



Habilitações

para ampliar a sua atuação



Pós-graduações

para aprofundar a especialidade



MBAs

para quem lidera e gerencia



Todo o Brasil

enfermeiros em todos os estados

DÚVIDAS?

Fale com um consultor.



WHATSAPP

(11) 96852-0143



INSTAGRAM

@nobreeduacao



Sua próxima conquista *começa aqui.*